



Общество с ограниченной ответственностью «Уют Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального Директора Зоирова Темура Соиджоновича, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора является возмездное оказание Абоненту услуг связи, перечисленных в Разделе 3 Договора, (далее – «Услуги»). Правила предоставления и пользования услугами узла телематических служб сети Оператора, технические параметры предоставляемых услуг, а также действующие на момент оказания Услуги цены, Тарифы и Тарифные планы, размещены в открытом доступе на сайте Оператора - www.utyot-telecom.ru и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Услуги передачи данных и телематических служб предоставляются на основании лицензий Министерства Информационных технологий и связи РФ № ЛО30-00114-77/00632105 (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) от 19.12.2022г., № ЛО30-00114-77/00632105 (услуги связи по передаче данных) от 19.12.2022г., № ЛО30-00114-77/00632117 (на оказание телематических услуг связи) от 19.12.2022г.
- 1.3. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Акцепт оферты - оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором или подписанием настоящего Договора. Акцепт Абонентом настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему, включая приложения, размещенные на сайте Оператора, указанные в п.1.1. Договора.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 2.1. Оператор обязуется:
 - 2.1.1. Осуществлять свои обязательства по Договору в соответствии с условиями лицензий, требованиями действующего законодательства.
 - 2.1.2. Обеспечить соответствие количественных и качественных характеристик предоставляемых Абоненту Услуги условиям Договора, Правилам, Техническим параметрам, ГОСТам и отраслевым нормам.
- 2.2. Абонент обязуется:
 - 2.2.1. Ознакомиться с Правилами предоставления и пользования услугами узла телематических служб Оператора, и стоимостью услуг, действующей на момент подписания Договора, которые размещены на сайте Оператора - www.utyot-telecom.ru.
 - 2.2.2. Регулярно (не реже одного раза в течение 14 дней) контролировать состояние своего лицевого счета, а также отслеживать информацию о действующих Правилах, Прейскуранте и Технических параметрах, публикуемую на сайте Оператора, в личном кабинете Абонента и осуществлять проверку почты, поступившей на указанный им в Разделе 12 Договора электронный почтовый адрес.
 - 2.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, предоставляемые ему Оператором по настоящему Договору.
 - 2.2.4. Обеспечить выполнение условий, изложенных в действующих Правилах, необходимых для организации сетевого доступа и бесперебойного предоставления ему Услуги, а также соблюдать положения Договора и действующих Правил.
 - 2.2.5. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
 - 2.2.6. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
 - 2.2.7. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
 - 2.2.8. Сообщать оператору связи не позднее установленного законодательством срока, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) места жительства, и места нахождения.
 - 2.2.9. Не передавать собственную абонентскую линию в пользование третьим лицам.

3. СОСТАВ И ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ

- 3.1. Абоненту предоставляются услуги доступа к сети связи Оператора, доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, приема и передачи телематических электронных сообщений, осуществления соединений по сети передачи данных, и иные услуги.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость Услуги, предоставляемых Абоненту по Договору и порядок их расчетов определяется Тарифами, Тарифными планами и Правилами предоставления и пользования услугами узла телематических служб сети, размещенными на сайте Оператора.
- 4.2. Оператор оставляет за собой право изменения Тарифов и Тарифных планов, указанных на сайте Оператора, при заключении Договора, в случае, если помещение Абонента расположено на Объекте, с которым у Оператора заключен договор с иными условиями.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключен на неопределенный срок.
- 5.2. Договор, может быть, расторгнут на основании письменного заявления

Абонента, представленного в Центр по обслуживанию абонентов Оператора (местонахождение указано в Разделе 12) или направленного по почте в адрес Оператора. Договор прекращает свое действие с момента получения Оператором соответствующего заявления при условии отсутствия задолженности Абонента по оплате Услуги и возврате оборудования, взятого у Оператора Абонентом в аренду.

- 5.3. При расторжении Договора по инициативе Абонента, стоимость предоплаченных в рамках авансового платежа по Договору Услуги, может быть направлена по заявлению Абонента на оплату других услуг, оказываемых ему на возмездной основе Оператором по другим договорам, в соответствии с действующими на момент расторжения Договора Тарифами.
- 5.4. Оператор может в одностороннем порядке расторгнуть договор либо прекратить предоставление части Услуги в следующих случаях:
 - 5.4.1. В случае отзыва лицензии у Оператора.
 - 5.4.2. В случае технической невозможности обслуживания (возобновления обслуживания) Абонента.
 - 5.4.3. В случае невыполнения Абонентом обязательств по Договору либо нарушения Правил пользования Услугами.
- 5.5. При расторжении Договора в связи с причинами, изложенными в п.5.4.1, и п.5.4.2. Договора, Оператор возвращает Абоненту стоимость предоплаченных, но фактически не оказанных Услуги в соответствии с действующим на момент расторжения Договора Тарифом.
- 5.6. При расторжении Договора в связи с причинами, изложенными в п.5.4.3 Договора, стоимость предоплаченных, но фактически не оказанных Услуги Абоненту не компенсируется. При наличии на момент расторжения Договора задолженности Абонента перед Оператором по оплате Услуги она подлежит погашению Абонентом в полном объеме в течение 3 рабочих дней.
- 5.7. Абонент имеет право приостановить действие договора («заморозить») 2 (два) раза за календарный год на общий срок не более 30 (тридцати) календарных дней. Такая приостановка оформляется через Личный кабинет Абонента либо путем звонка в техническую поддержку. После истечения указанного Абонентом срока на приостановку, Договор возобновляется на прежних условиях и услуги подлежат оплате Абонентом.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Правила, Тарифы, Технические параметры, а также контактная информация Оператора, указанная в Разделе 12 Договора, могут быть изменены или дополнены Оператором в одностороннем порядке с предварительным оповещением об изменениях и дополнениях на сайте Оператора, либо в местах работы с Абонентами, либо посредством системы информационно-справочного обслуживания, либо оповещением Абонента с использованием указанной Абонентом в Разделе 12 Договора контактной информации (адреса электронной почты) не менее чем за 14 дней до вступления таких изменений или дополнений в силу.
- 6.2. В случае невыполнения п.2.2.2. Абонент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий изменений Правил, Тарифов, Технических параметров, а также других технологических, организационных и т.п. изменений, относящихся к предмету Договора.
- 6.3. В случае своего несогласия с изменениями и/или дополнениями Правил, Тарифов и Технических параметров, а также с качеством или практикой предоставления Услуги, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с процедурой, описанной в пп. 5.2. - 5.3, использование Абонентом Услуги после вступления в силу таких изменений и/или дополнений, означает согласие Абонента с внесенными изменениями и/или дополнениями.
- 6.4. В случае изменения местонахождения Абонента предоставление ему Услуги по его новому местонахождению в рамках данного Договора не производится.
- 6.5. Взаимодействие сторон по вопросам, касающимся Договора и предоставления Услуги, происходит исключительно с использованием контактной информации, указанной в Разделе 12 Договора.
- 6.6. Изменение контактной информации Абонента, указанной в Разделе 12 Договора, осуществляется по его письменному заявлению.
- 6.7. Факт подключения Абонента оформляется Сторонами подписанием Акта приема выполненных работ (и оказанных услуг). Если Абонент необоснованно уклоняется от подписания Акта в течение трех календарных дней после его составления и в указанный срок Абонентом не выставлены письменные претензии по качеству и объемам выполненных работ, работы считаются выполненными Оператором в соответствии с Договором и с надлежащим качеством и подлежат оплате Абонентом.
- 6.8. При выполнении работ по подключению Оператор при необходимости может предоставлять Абоненту в пользование или в собственность оборудование, необходимое для целей оказания услуг связи. Устанавливаемое в помещении Абонента оборудование Оператора и его характеристики указываются в Акте приема выполненных работ, являющемся также Актом приема-передачи такого оборудования. В случае предоставления оборудования Абоненту во временное пользование, указанное оборудование принадлежит Оператору и подлежит возврату Абонентом Оператору в течение 5 дней с даты прекращения оказания услуг связи по акту возврата, подписываемого

Сторонами. Абонент обязан возратить указанное в Акте Оборудование из аренды в надлежащем состоянии в указанный выше срок по адресу Оператора: г. Санкт-Петербург, Октябрьская набережная, 10 к.1, 2 этаж, предварительно сообщив о дате и времени приезда оператору колл-центра по телефону: 8 (812) 670-00-20. В случае приобретения такого оборудования Абонентом, оно должно быть оплачено Абонентом в надлежащие сроки, но не позднее даты расторжения настоящего Договора.

6.9. Оператор имеет право привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставляя ответственность за надлежащее исполнение ими своих обязанностей.

6.10. Скорость обмена данными зависит, как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (кабеля UTP/FTP Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

6.11. Абонент выражает своё однозначное согласие на использование предоставленного Оператором роутера для диагностических мероприятий Оператора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Абонент самостоятельно несет всю полноту ответственности за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или нравственным принципам общества в результате использования Услуги Абонентом (или иным лицом, получившим доступ к окончательному оборудованию Абонента).

7.2. Ни при каких обстоятельствах Оператор не принимает на себя ответственность за прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду Абонента (либо третьих лиц), в результате пользования или невозможности пользования Услугами, а также перерывов, задержек в предоставлении Услуги, либо ошибок и пропусков в передаче информации.

7.3. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при использовании Услугами связи.

7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных абонента в соответствии с действующим законодательством. Сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору в ходе исполнения Договора, могут быть использованы только для целей его исполнения.

8.2. Абонент информирован, что на основании Федерального Закона «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003г. Оператор обязан оказывать содействие уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, и в случаях, установленных федеральными законами, предоставлять информацию о пользователях услуг связи и об оказанных им услугах связи. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического

пользователя сведениям, заявленным в настоящем Договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных.

8.3. Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на обработку персональных данных Абонента в целях информационно-справочного обслуживания, предоставления доступа, к услугам связи включая услуги связи других операторов связи, разрешения вопросов о расчетах и погашения задолженности, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам для выполнения перечисленных целей.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

9.2. В целях однозначного толкования, Стороны определили, что к обстоятельствам форс-мажора не относятся случаи отсутствия у Абонента денежных средств или физическое отсутствие Абонента в месте заключения Договора.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. Спорные вопросы, возникающие между Сторонами по исполнению условий Договора, разрешаются путем переговоров. Спорные вопросы, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством.

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по Договору, Сторона до обращения в суд обязана предъявить претензию в письменной форме в соответствии с действующим законодательством.

10.3. Срок рассмотрения претензии не более 60 дней. О результатах рассмотрения претензии сообщается в письменной форме.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение срока исполнения обязательств по Договору и может быть отозвано на основании письменного заявления Абонента при расторжении Договора не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия при условии отсутствия у Абонента задолженности.

11.2. Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. При заключении и исполнении Договора, Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, осуществлять обмен документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от соответствующей стороны по Договору, если Договором и законодательством РФ не установлено иное.

11.3. Настоящий договор является смешанным и содержит в себе положения договора оказания услуг и договора купли-продажи либо аренды абонентского оборудования (при необходимости).

На момент подписания настоящего Договора Абонентом выбран
Тарифный План

Абонент:

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Адрес подключения: Улица: _____

Дом: _____ Корп.: _____ Кв.: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Паспорт: серия _____ номер _____

Кем выдан: _____

Дата выдачи: « _____ » _____

Подпись (_____)
ФИО

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО Уют Телеком

E-mail: dom@uut-telcom.ru Сайт: www.uut-telcom.ru

Абонентский отдел:

Тел.: 670-00-20

Центр по обслуживанию абонентов:

г. Санкт-Петербург, Октябрьская набережная, 10 к.1, 2 этаж

Часы приема: 9-18, пн-пт

Выходные дни – суббота, воскресенье.

Техническая поддержка:

Тел.: 670-00-20, круглосуточно

ИНН 7811782062 КПП 781101001

Р/с 40702810632200004811

Банк ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

К/с 30101810600000000786

БИК 044030786

Генеральный директор Зоиров Т.С.

Подпись



**АКТ ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ
И ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

г. Санкт-Петербург

« » _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Уют Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального Директора Зоирова Темура Соиджоновича, действующего на основании Устава с одной стороны

и _____,

именуемый (-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий акт приемки выполненных работ о нижеследующем:

Во исполнение Договора № _____ от _____ о предоставлении услуг связи Оператором выполнены следующие работы и оказаны дополнительные услуги по подключению Абонента:

Выбранный тип монтажа крепления оборудования:

- ☐ Крепеж на саморезы
- ☐ Крепеж на самоклеящуюся площадку
- ☐ Монтаж фирменного бокса
- ☐ Отказ от крепления

№п /п	Наименование работ	Количество	Стоимость
1.	Подключение		

ИТОГО: Общая стоимость работ по подключению Абонента и иным дополнительным услугам составляет _____ рублей.

Отверстие для ввода кабеля в квартиру согласованно и выбрано абонентом _____ (подпись)

Оплата производится Абонентом в течение 1 (одного) календарного дня с даты подписания настоящего акта. Оплата производится посредством терминалов по приему платежей во всех отделениях банка ПСКБ в г. Санкт-Петербург, либо путем безналичных платежей посредством банков-партнеров Оператора на расчетный счет Оператора.

В случае неоплаты оборудования, предоставленного Абоненту Оператором, в течение 3 календарных дней, Оператор в одностороннем порядке имеет право списать с лицевого счета Абонента стоимость такого Оборудования.

*В случае не внесения 1000 (одной тысячи) рублей на счет по номеру Договора в течение трех календарных дней с даты подписания настоящего Акта, стоимость подключения считается платной и составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей и списывается автоматически.

Абонент к качеству, количеству, срокам проведения работ претензий не имеет. Работы выполнены Оператором в соответствии с Договором и с надлежащим качеством и подлежат оплате Абонентом.

В случае аренды или передачи в собственность Абонента оборудования, настоящий Акт является также Актом передачи такого оборудования в пользование или собственность Абонента.

ОПЕРАТОР

Генеральный директор ООО «Уют Телеком»

Зоиров Т.С.

АБОНЕНТ

(ФИО)

(Подпись)

