

# **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

## **на оказание услуг связи проводного радиовещания**

Санкт-Петербург

ООО «СВЯЗЬ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Булаевой А.О., действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами Оператора связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем.

### **1. Предмет договора**

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей проводного радиовещания (включая установку, переустановку, включение и выключение радиоточек – далее Услуги), а Абонент оплачивает оказываемые Услуги.

1.2. Отношения между Оператором связи Абонентом регулируются нормами Федерального Закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 №353, Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 №44, условиями настоящего Договора.

1.3. Оператор связи оказывает Услуги на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания от 28.08.2019 № 176744, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.4. Настоящий Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор/) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего договора являются едиными для всех Абонентов.

1.5. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату Услуг. Дата оплаты считается датой заключения Договора.

1.6. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может быть заключен договор в письменной форме.

### **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Обеспечить устойчивую и качественную работу сети проводного вещания, трансляцию программ государственных и коммерческих радиокомпаний, передачу информации и сигналов оповещения.

2.1.2. Принимать все технические возможные меры, зависящие от него обеспечения качества передаваемого сигнала транслируемых программ, в соответствии с требованиями действующего ГОСТ Р 52742-2007.

2.1.3. По заявлению Абонента, переданному через службу технической поддержки Оператора связи, по телефонам, указанным в п. 2.4.1 Договора, устранять перебои в работе радиоточки и обеспечивать восстановление ее нормальной работы в сроки, предусмотренные Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи Российской Федерации от 23.03.1997 №44.

2.1.4. Не менее чем за 10 (десять) календарных дней до ведения новых тарифов информировать Абонента об изменении тарифов проводного вещания через средства массовой информации и (или) в местах работы с Абонентами.

2.1.5. Уведомлять Абонента об изменении условий Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации.

2.1.6. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору связи в связи с исполнением настоящего Договора.

2.2. Оператор связи вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 2.1.4 Договора.

2.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 2.1.5 Договора.

2.2.3. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных законом «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 №353, Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 №44, и настоящим Договором, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Производить оплату Услуг в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.2. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в сети проводного вещания.

2.3.3. Содержать в исправном состоянии часть абонентской линии и установленное оборудование в своем помещении.

2.3.4. Не производить самостоятельно снятие, переустановку, включение и выключение радиоточки.

2.3.5. Обеспечить доступ персоналу Оператора связи и других официально уполномоченным Оператором связи лиц к местам расположения оборудования и коммуникаций сети проводного радиовещания.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. При обнаружении ухудшения качества оказания Услуг подать в службу технической поддержки Оператора связи заявление на устранение неисправностей в работе по телефонам, указанным на сайте Оператора связи и/или в местах работы с абонентами. Заявки принимаются круглосуточно.

2.4.2. Расторгнуть в любое время настоящий Договор при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг по тарифам, действующим на момент расторжения Договора.

### 3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими тарифами, утвержденными Оператором связи.

3.2. Абонент производит оплату Услуг (ежемесячный платеж) по тарифам, действующим на начало оплачиваемого периода, не позднее 10 (десяти) дней со дня окончания расчетного периода.

3.3. Расчетный период за оказанные Оператором связи услуги составляет 1 (один) месяц.

3.4. Оплату Услуг Оператора связи производится в рублях путем перечисления абонентской платы посредством оплаты Услуг через Единый платежный документ, либо

оплаты извещения-квитанции, выставляемой уполномоченной организацией (ТСЖ, ЖСК, Управляющей компанией и т.д.)

#### **4. Порядок и условия изменения, приостановления и расторжения договора**

4.1. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Оператора связи.

Заявление о расторжении Договора оформляется в следующем порядке:

1. Абонент лично подает заявление установленного образца (прилагается) в адрес Оператора связи при условии обязательного предъявления документов, подтверждающих регистрацию или право собственности по месту выключения (снятия) радиоточки (паспорт, свидетельство о праве собственности). Заявление на расторжение необходимо направить по адресу Оператора, указанному в п.6 настоящего Договора.

2. Выключение радиоточки выполняется электромонтером Оператора связи в назначенный день.

3. По факту оказания Услуги по выключению радиоточки Абонент вправе по запросу получить документ, подтверждающий прекращение начисления абонентской платы за пользование радиоточкой.

4.2. Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту услуг. Оператор связи уведомляет Абонента об отказе от исполнения Договора не позднее чем за 10 (десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

4.3. Надлежащим уведомлением Абонента по настоящему Договору является направление устного или письменного уведомления любым доступным способом.

4.4. При прекращении права владения или пользования помещением Абонентом, в котором установления радиоточка, договор с Абонентом прекращается.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами оказания услуг проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 №353.

5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

5.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором связи третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»:

а) Для обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования и уничтожения);

б) Для использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

с) Для передачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств третьим лицам, осуществляющим от имени Оператора связи взыскание с Абонента задолженности за Услуги или которым передано право требования такой задолженности.

## **6. Адреса и реквизиты Оператора связи**

### **Общество с ограниченной ответственностью «СВЯЗЬ»**

193091, Октябрьская наб д. 10 корп. 1, стр. 1, пом.12-Н

ИНН 7811731011

КПП 781101001

ОГРН 1197847132405

Банковские реквизиты:

р/сч. 40702810332200002977

ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810600000000786

БИК 044030786

Приложение  
к публичному договору на оказание  
услуг связи проводного радиовещания

**ООО «СВЯЗЬ»**

От гр. \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)\*

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу (установить, включить, снять) радиоточку по адресу:

\_\_\_\_\_

**Причина:** \_\_\_\_\_  
(указать причину снятия)

**Лицевой счет:** \_\_\_\_\_

**Код подъезда:** \_\_\_\_\_

(из счета на оплату коммунальных услуг)

**Тел. № (контактный):** \_\_\_\_\_

При этом я информирован(а) о том, что, отключая радиоточку, я отказываюсь от централизованной системы оповещения населения города, которая обеспечивает передачу сигналов оповещения и другой информации о чрезвычайных ситуациях, техногенных катастрофах в городе Санкт-Петербург даже при отсутствии электроэнергии в доме. С установленным порядком ознакомлен(а) и согласен(а).

«\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

Подпись заявителя:

ЗАПОЛНЯЕТ ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

Числится основных \_\_\_\_\_ дополнительных \_\_\_\_\_ радиоточек.

\*Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».