

г. Санкт-Петербург

01 ноября 2025г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Медиаоператор», торговая марка Moovi, именуемое в дальнейшем «**Принципал**», в лице Генерального директора Давыдова Дмитрия Андреевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

Общество с ограниченной ответственностью ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «**Агент**», в лице Генерального директора **Зоирова Темура Соиджоновича**, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее вместе именуемые «**Стороны**», по отдельности – «**Сторона**», принимая во внимание, что:

Агент является оператором связи, предоставляющим услуги связи, и заинтересован в расширении перечня услуг, предоставляемых своим абонентам, имеет следующие лицензии:

Телематические услуги связи № Л030-00114-77/00071993 с «07» октября 2024 г. до «11» июля 2029 г.

Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № Л030-00114-77/00071991 с «07» октября 2024 г. до «11» июля 2029 г.

Услуги местной телефонной связи Л030-00114-77/00071992 с «07» октября 2024 г. до «11» июля 2029 г.

Принципал предоставляет телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания, а также услуги по получению сигналов программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений (фильмов) и прочие вспомогательные услуги и сервисы, вместе именуемые далее «**Услуги**», имеет техническую возможность предоставления Абонентам таких Услуг и обладает правами на использование охраняемых законодательством об интеллектуальной собственности результатов интеллектуальной деятельности в объеме, необходимом для оказания таких Услуг, имеет следующие лицензии:

Услуги связи для целей кабельного вещания №180339 от 28.07.2016 г.

заключили настоящий договор (далее – «**Договор**»), о нижеследующем:

1. Термины и определения.

В настоящем Договоре следующие термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

1.1. «Договор» означает настоящий Договор вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.

1.2. «Абонент» физическое лицо - пользователь услугами связи, с которым Агент от имени и за счет Принципала заключил договор об оказании услуг связи.

1.3. «Начисленный доход» означает суммарные денежные средства, которые должны уплатить Абоненты Агенту за оказанные Принципалом в соответствующем месяце Услуги.

1.4. «Полученный доход» означает денежные средства, фактически полученные Агентом от Абонентов в отчетном периоде в счет оплаты Услуг.

1.5. «Отчетный период» означает календарный месяц, в котором Абонентам были оказаны Услуги.

1.6. «Расчетный период» означает календарный месяц, следующий за месяцем, в котором Абонентам были оказаны Услуги.

1.7. «Биллинговая система Агента» означает надлежащим образом сертифицированное оборудование и программное обеспечение, используемое Агентом для учета объема и стоимости оказанных услуг связи.

1.8. «Публичная оферта» (согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) (далее - Оферта) - форма на заключение договора об оказании услуг связи для целей телевизионного вещания, размещенная от имени и за счет Принципала на официальном сайте Агента в открытом доступе для абонентов.

1.9. «Цифровой пакет телеканалов» («ЦПТ») – цифровой сигнал, состоящий из совокупности закодированных и не-закодированных телеканалов, транслируемых Принципалом в Сети Связи.

1.10. «Лицевой счет» означает предоставление доступа к специальному разделу на сайте Агента, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами.

1.11. «Оборудование»–технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения ЦПТ с установленным лицензионным программным обеспечением Принципала, позволяющие пользоваться Услугами.

1.12. «Публичный показ» - любой показ программ ЦПТ Принципала в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствуют значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

1.13. «Тестовый период» - период настройки Агентом и Принципалом биллинговых систем и ресурсов, позволяющий определить параметры межсетевого взаимодействия для предоставления Услуг Абонентам.

1.14. «Электронный документооборот» («ЭДО») – процесс обмена между Сторонами в системе ЭДО документами, составленными в электронном виде и подписанными ЭП.

1.15. «Электронная подпись» («ЭП») - усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.

1.16. «Оператор ЭДО» – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭДО.

1.17. Оператором ЭДО для целей настоящего Договора со стороны Принципала является Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Тензор».

2. Предмет Договора.

2.1. В целях содействия предоставлению услуг Абонентам Принципала, (далее «Услуги»), Агент обязуется по поручению, от имени Принципала, за вознаграждение совершать юридические и иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Принципал поручает Агенту оказывать услуги по подключению Абонентов к Услугам Принципала.

2.3. Агент самостоятельно осуществляет деятельность, направленную на привлечение внимания к Услугам, формирование и поддержание интереса к Услугам, и продвижение их на рынке. При осуществлении данной деятельности Агент обязуется использовать только ту информацию и те материалы, которые были предоставлены самим Принципалом для их использования в рекламных целях, либо согласованы с ним.

2.4. Агент самостоятельно осуществляет мероприятия по выделению ресурсов своей сети связи, для организации взаимодействия Принципала с Абонентом.

2.5. Принципал самостоятельно осуществляет деятельность, связанную с оказанием Услуг, в том числе заключает соответствующие лицензионные соглашения с обладателями исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности (средств индивидуализации), получает необходимые разрешения и сертификаты, обеспечивает бесперебойное функционирование оборудования со своей стороны (в своей зоне ответственности), необходимое для оказания Услуг.

2.6. Осуществление деятельности Агента, указанной выше в настоящем Договоре, не подлежит оплате сверх агентского вознаграждения, если иное не будет установлено отдельным соглашением Сторон.

2.7. Порядок взаимодействия Сторон по формированию технических условий, необходимых для оказания Услуг Абонентам и поддержания их на требуемом качественном уровне, а также порядок взаимодействия технических служб Сторон определен в Договоре на использование ресурсов сети связи Агента, заключаемом Сторонами дополнительно во исполнение настоящего Договора и являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.8. Принципал обязуется, используя собственное оборудование и программное обеспечение, осуществлять предоставление Услуг Абонентам Агента, которым предоставлен доступ к сети связи Агента в целях получения услуг Принципала, а также формирование и техническую поддержку необходимых сервисов в целях оказания Услуг Абонентам. Права и обязанности, связанные с оказанием Услуг, возникают непосредственно у Принципала.

2.9. По настоящему Договору Агент обязуется от имени Принципала совершать юридические и иные действия, направленные на содействие предоставлению Абонентам Услуг, а именно:

- Заключать с Абонентами Абонентские договоры или Договоры-оферты за и от имени Принципала. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу:sait, и действует до момента отзыва Оферты Принципалом.
Моментом полного и безоговорочного принятия предложения заключить Договор (то есть акцептом оферты), считается двустороннее подписание Спецификации (Абонент-Агент от имени Принципала).
- Предоставлять доступ Абонентов Агента к Услугам и сети связи Принципала через точки присоединения сетей связи Сторон и обеспечивать:
 - доставку в неизменном виде сообщений телематических услуг связи сети Принципала до окончного оборудования Абонента;
 - передачу потоков данных, составляющих сигналы телерадиопрограмм и/или аудиовизуальные произведения (фильмы) из сети Принципала до окончного оборудования Абонента сети Агента;
 - доступ Абонентов из сети Агента к серверам и прочему оборудованию сети Принципала, необходимые для оказания Услуг;
 - формирование и техническую поддержку необходимых сервисов в целях оказания Услуг.
- Вести учет Услуг Абонентов Принципала в биллинговой системе Агента с использованием для этого «Лицевых счетов» (являющихся регистром аналитического учета по каждому Абоненту, предназначенных для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Услуг); зачислять сумму Полученного дохода на Лицевой счет и списывать сумму Начисленного дохода с Лицевого счета каждого Абонента.
- Осуществлять сбор денежных средств в пользу Принципала (в том числе – используя для этого услуги третьих лиц), причитающихся Принципалу за оказанные Абоненту Услуги.
- На основании соответствующей доверенности обеспечить возврат денежных средств Абонентам Принципала, уплаченных за пользование Услугами, за периоды, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими услугами не по вине Абонента (за исключением случаев, когда перерыв был обусловлен неработоспособностью в сети Агента), а также возврат средств, внесенных Абонентами в качестве авансового платежа при досрочном расторжении договора с Принципалом.

- Предъявлять к Абонентам все требования об оплате оказанных Принципом Услуг.
- По поручению Принципа совершать от имени Принципа или от своего имени и за счет Принципа иные, помимо указанных в настоящем Договоре, юридические и фактические действия (размер и порядок выплат вознаграждения за совершения таких действий определяется отдельно по соглашению Сторон).

2.10. На момент заключения договора:

Сеть связи Агента располагается на территории г. Санкт-Петербург.

Абонентская база активных Абонентов по предоставлению доступа в Интернет составляет 5000 абонентов.

2.11. Агент перечисляет Принципу Начисленный доход, согласно разделу 4 «Расчеты между Сторонами», настоящего Договора.

2.12. Принцип оплачивает Агенту вознаграждение и возмещает расходы, согласно разделу 4 «Расчеты между Сторонами», настоящего Договора.

2.13. Для обеспечения предоставления Услуг Абонентам Стороны обязуются заключить Договор на использование ресурсов сети связи Агента, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора, осуществить подготовительные работы в своей зоне ответственности для организации точки присоединения, а также обеспечивать поддержание работоспособности точки присоединения и обеспечивать параметры межсетевого взаимодействия, необходимые для обеспечения качественного предоставления Услуг Абонентам.

2.14. С целью определения параметров межсетевого взаимодействия, необходимых для обеспечения качественного предоставления Услуги Принципа, в рамках настоящего Договора, Агенту предоставляется Тестовый период, сроком на 30 (тридцать) календарных дней, со дня подписания настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Принцип обязан:

3.1.1. Устанавливать и доводить до Агента Тарифы на Услуги. При изменении установленных Тарифов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых Тарифов, письменно уведомить Агента о таких изменениях.

3.1.2. Вносить изменения в количество и/ или состав ЦПТ и доводить эту информацию до Агента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до начала действия изменений, путем направления официального письменного уведомления в адрес Агента, содержащего вносимые изменения и являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Состав и количество ЦПТ, действующих на момент подписания Договора, приведен в Приложении №1 к Договору.

3.1.3. По запросу Агента производить выгрузку данных из своей расчетной системы по потребленным Абонентами Услугам.

3.1.4. Выплачивать Агенту вознаграждение (Приложение №1) за выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.5. Предоставлять Агенту документы и информацию, необходимую для исполнения Агентом настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Агента.

3.1.6. Выдать Агенту необходимые доверенности для осуществления полномочий, предусмотренных п.2.9. настоящего Договора.

3.1.7. Предоставить Агенту информацию, необходимую для информационной поддержки Абонентов.

3.1.8. Разместить на своем сайте ссылку на сайт Агента.

3.1.9. Обеспечивать соблюдение Принципом действующего законодательства в части оказания Услуг Абонентам (договоры с правообладателями, лицензии и т.д.).

3.1.10. Оказывать Абонентам Услуги, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических, регламентных и аварийно-восстановительных работ.

3.1.11. Возмещать Агенту затраты, связанные с возвратом денежных средств Абонентам, уплаченных за пользование Услугами, за периоды, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими услугами не по вине Абонентов (за исключением случаев, когда перерыв был обусловлен неработоспособностью в сети Агента. В этом случае ответственность по осуществлению компенсационных выплат Абонентам за перерывы в обслуживании несет Агент), а также с возвратом средств, внесенных Абонентами в качестве авансового платежа при досрочном расторжении договора с Принципом.

3.1.12. Информировать Агента при проведении разовых рекламных и маркетинговых акций, а Агент в свою очередь обязан донести информацию о данных акциях Принципа до Абонентов.

3.2. Осуществлять техническую поддержку Агента двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю по телефону (812) 600-25-50 (доб.2). По вопросам, не требующим безотлагательного ответа по электронной почте support@mediaoperator.ru, ежедневно с 9-00 до 21-00ч., с обеспечением реагирования на обращение не позднее, чем через сутки после его поступления.

3.3. Принцип имеет право:

3.3.1. Производить проверки правильности выполнения Агентом условий настоящего Договора.

3.3.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с уведомлением за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

3.4. Агент обязан:

3.4.1. От имени Принципала заключать с Абонентами Абонентские договоры и Договоры-оферты. Форма Абонентского договора указана в Приложении №2, форма Договора-оферты - в Приложении №3.

3.4.2. По запросу Принципала, в течении 3 (трех) рабочих дней, предоставлять сведения обо всех заключенных от его имени сделках (включая реквизиты Абонента, место предоставления Услуг, заказанный Абонентом перечень Услуг и выбранные тарифы), а также обо всех изменениях в уже подключенном перечне Услугах и о получении средств в оплату Услуг.

3.4.3. На основании соответствующей доверенности, выданной Принципалом в случае необходимости, Агент обязан заключать от имени Принципала дополнительные соглашения к Абонентскому договору в отношении следующих изменений:

- изменения реквизитов Абонента;
- изменения адреса установки пользовательского оборудования;

3.4.4. Используя свое оборудование, вести учет Услуг, оказываемых Принципалом Абонентам в учетной системе Агента, а также незамедлительно сообщать Принципалу обо всех изменениях в объемах предоставляемых Абонентам Услуг (в том числе – о фактах заключения Абонентского Договора, начала и приостановки предоставления Услуги, изменения состава предоставляемых Услуг и прочих фактах, влияющих на стоимость оказанных Принципалом Услуг).

3.4.5. Предоставлять Принципалу Акт – отчет Агента об исполнении им настоящего Договора в сроки, согласованные сторонами в п.4.1.4. и п.4.1.5. Договора. Форма Акта-отчета Агента указана в Приложении №4 к настоящему Договору.

3.4.6. Информация, получаемая Принципалом из учетной системы Агента согласно п.3.4.2 и п.3.4.4, о потребленных услугах и платежах Абонентов является достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон. Но в случае необходимости Принципала имеет право запросить у Агента дополнительные сведения для подтверждения правильности проведения взаиморасчетов.

3.4.7. Хранить у себя Абонентские договоры/Договоры-оферты и по первому требованию Принципала предоставлять копии этих документов.

3.4.8. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонентов через информационно-справочную службу Агента.

3.4.9. Получать денежные средства за Услуги от Абонентов на свой расчетный счет, в том числе посредством заключения соответствующих договоров с третьими лицами.

3.4.10. Производить учет оплаты Абонентами Услуг, предоставленных Принципалом.

3.4.11. Уведомлять Абонентов об имеющейся у них задолженности за оказанные Услуги в соответствии с порядком, принятым у Агента.

3.4.12. Перечислять Принципалу денежные средства, причитающиеся Принципалу за оказанные им Услуги Абонентам в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора.

3.4.13. Предоставлять Принципалу информацию, связанную с исполнением настоящего Договора.

3.4.14. Разместить на своем сайте в соответствующем разделе информацию об Услугах Принципала, Абонентский договор и Правила оказания Услуг, указанные в Приложении №2 и/или Договор-оферты указанный в Приложении №3, а также ссылку в следующей редакции: «В рамках предоставления IP телевидения (цифрового телевидения) Общество с ограниченной ответственностью «» действует в качестве агента. Услуга предоставляется ООО «Медиаоператор», торговая марка Moovi.».

3.4.15. Уведомлять Принципала о заключении аналогичных агентских договоров с другими юридическими лицами, а также о вводе в действие новых средств связи и внедрении новых технологических решений в сети связи.

3.4.16. Уведомлять Принципала о заключении аналогичных агентских договоров с другими юридическими лицами, а также уведомлять об иных юридических или технических действиях, направленных на предоставление платных или бесплатных услуг, аналогичных Услугам Принципала, не от имени Принципала в сети связи Агента.

3.4.17. Не предлагать и не предоставлять услуги, сформированные посредством Услуг Принципала, полученных в соответствии с настоящим Договором, от своего имени третьим лицам.

3.4.18. Без предварительного согласования с Принципалом не передавать свои полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в частности – не заключать субагентских договоров, за исключением функций сбора денежных средств в пользу Принципала. В случае согласия Принципала с данными вновь вводимыми условиями составляется и подписывается Дополнительное соглашение.

3.4.19. Агенту запрещается, без предварительного согласования с Принципалом, предоставлять Абонентам Агента доступ к пакетам телеканалов на сторонних, не принадлежащих Принципалу платформах. В случае нарушения вышеуказанных условий, Агент несет ответственность в соответствии с разделом №5 настоящего Договора.

3.4.20. В соответствии со ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи» и ч. 3 ст.6 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и (или) исполнения договора об ока-

зании услуг связи, стороной которого является Абонент и Принципал, Принципал поручает Агенту хранение и обработку, в том числе автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным Абонента (ФИО, адрес, контактный телефон) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях исполнения договорных обязательств, а также в целях информирования Абонента, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых Принципалом. Агент при обработке персональных данных руководствуется ст.19 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Агент имеет право:

3.5.1. На получение от Принципала вознаграждения за выполнение Агентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором в размере и порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

3.5.2. Требовать исполнения Абонентами их обязательств по оплате Услуг Принципала.

3.5.3. Получать информацию от Принципала, необходимую для выполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.5.4. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с уведомлением за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

3.6. Стороны обязуются:

3.6.1. При выполнении условий настоящего Договора руководствоваться действующим законодательством РФ и Договором.

3.7. Стороны вправе:

3.7.1. Проводить совместные рекламные и маркетинговые акции, в том числе на основании отдельных соглашений.

4. Расчеты между Сторонами.

4.1. Взаиморасчеты между Сторонами осуществляются на основании настоящего Договора, Отчета Агента за Отчетный период, счета, счета-фактуры на сумму вознаграждения, если иное не предусмотрено системой налогообложения Агента. Расчеты Сторон по Договору осуществляются в следующем порядке:

4.1.1. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода Агент направляет в адрес Принципала по электронной почте с подтверждением доставки, Акт – отчет Агента, являющийся Актом сдачи-приемки услуг и счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения (скан – копии), если иное не предусмотрено системой налогообложения Агента, а также отчет об оформленных Агентом счетах-фактурах (Книгу продаж) в адрес Абонента от лица Принципала в формате xls, по форме, указанной в Приложении №5 к Договору. Оригиналы документов направляются заказным письмом с уведомлением о вручении или посредством электронного документооборота.

4.1.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, Принципал согласовывает, направленные Агентом документы, либо предоставляет письменные мотивированные возражения. При отсутствии замечаний, Принципал утверждает направленные Агентом документы. Агент направляет в адрес Принципала по электронной почте счет на сумму агентского вознаграждения. Оригиналы документов направляются заказным письмом с уведомлением о вручении или по средствам электронного документооборота.

4.1.3. При наличии расхождений – замечаний более, чем на 3% по данным в представленных Агентом документах, Принципал в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов по электронной почте письменно уведомляет Агента об этих замечаниях. В случае если в течение установленных 5 (пяти) рабочих дней замечания не представлены, Акт-отчет считается принятым и претензии Принципала по размеру вознаграждения Агента не принимаются.

4.1.4. Для устранения замечаний по документам, представленным Агентом, Стороны в течение 10 рабочих дней с момента направления Принципалом письменного уведомления Агенту о наличии замечаний, проводят дальнейшие переговоры и осуществляют сверку / детализацию данных Сторон. По результатам проведения сверки данных Стороны составляют и подписывают Акт сверки расчетов между Сторонами (далее – «Акт сверки»), и, при необходимости, производят перерасчет платежей в следующем Расчетном периоде. Подписание Акта сверки между Сторонами означает утверждение Принципалом Акта-отчета Агента, который необходимо подписать в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Акта сверки.

4.1.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты согласования сторонами Акта – отчета Агента, Агент перечисляет Принципалу сумму Начисленного дохода за Услуги за вычетом суммы агентского вознаграждения, оговоренного в Приложении №1 к Договору. Сумма вознаграждения включает НДС и покрывает все расходы Агента, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору.

4.2. Агент начинает предоставлять ежемесячные Акты-Отчеты по истечению Тестового периода, установленного п.2.14. Договора за каждый отчетный период в течение всего срока действия Договора.

4.3. По договоренности сторон возможна частичная или полная оплата Агентом Услуг Принципала за Абонентов. В данном случае порядок расчетов согласовывается в дополнительном соглашении к настоящему договору

4.4. Все платежи от Абонентов за Услуги поступают на расчетные счета Агента, либо расчетные счета уполномоченных им третьих лиц.

4.5. По мере необходимости Принципал и Агент проводят сверку взаиморасчетов. Акт сверки взаиморасчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона,

которой направлен Акт сверки взаиморасчетов, должна в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения Акта сверки взаиморасчетов подписать его или представить возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

5. Ответственность.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения одной из Сторон сроков исполнения своих обязательств по расчетам, другая Сторона вправе взыскать с нее пеню в размере 0,1% (одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности. Сторона, нарушившая сроки исполнения обязательств по расчетам, обязана оплатить пени другой Стороне в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего письменного требования об оплате и выставленного счета.

5.3. В случае нарушения сроков предоставления Акта -отчета в соответствии с п. 4.1.1. настоящего Договора более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней, Принципал вправе самостоятельно выставить счет Агенту с учетом последнего Акта-отчета Агента, при этом Принципал вправе увеличить расчетное количество Абонентов на 10 %.

5.4. В случае нарушения п. 3.4.14. Договора, Принципал вправе взыскать с Агента штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей 00 коп. за каждый случай такого нарушения и в одностороннем порядке приостановить действие настоящего Договора.

5.5. Принципал несет ответственность за соблюдение действующего законодательства РФ в части оказания Услуг Абонентам. В случае предъявления каких-либо претензий и/или требований Абонентами, контролирующими государственными органами, любыми третьими лицами, в том числе, правообладателями контента, Принципал обязуется за свой счет и без привлечения Агента урегулировать предъявленные требования и претензии. В случае если претензии у Абонентов возникли по вине Агента, то Принципал вправе предъявить требования к Агенту по возмещению затрат при урегулировании претензионных требований Абонентов. В случае наложения на Агента штрафов, либо возникновения ущерба иного рода вследствие нарушения Принципалом своих обязательств по Договору, Принципал обязуется компенсировать Агенту понесенный ущерб в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего письменного требования об оплате и выставленного счета, в случае если будет доказано, что действия Принципала, повлекшие наложения штрафа, были виновными.

5.6. Агент несет ответственность за соблюдение действующего законодательства РФ в части оказания услуг связи Абонентам в своей зоне ответственности. В случае предъявления каких-либо претензий и/или требований в части оказания услуг связи Абонентам в зоне ответственности Агента, контролирующими государственными органами, любыми третьими лицами, Агент обязуется за свой счет и без привлечения Принципала урегулировать предъявленные требования и претензии. В случае наложения на Принципала штрафов, либо возникновения ущерба иного рода вследствие нарушения Агентом своих обязательств по Договору, Агент обязуется компенсировать Принципалу понесенный ущерб в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего письменного требования об оплате и выставленного счета.

5.7. Агенту запрещается ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать любым образом сигналы цифрового коммерческого телевидения, подаваемые Принципалом Абонентам, третьим лицам, не являющимся абонентами Принципала. В случае нарушения указанных условий Агент компенсирует Принципалу все убытки, вызванные таким нарушением, а также уплатит штраф в размере 15000 (пятнадцати тысяч) рублей с НДС за каждый факт такого нарушения.

5.8. Агент обязан принять все имеющиеся разумные меры для предотвращения несанкционированных (не оговоренных настоящим Договором) подключений к Услугам.

6. Конфиденциальность.

6.1. Стороны данного Договора обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, которая становится доступной Сторонам в процессе исполнения данного Договора, и которая считается конфиденциальной хотя бы одной из Сторон.

6.2. Если какая-либо из Сторон предоставляет информацию другой Стороне и считает эту информацию конфиденциальной, то передающая информацию Сторона должна определить ее как конфиденциальную и поставить об этом в известность Сторону, которой передается информация, в каком бы виде эта информация не передавалась.

6.3. Если конфиденциальная информация предоставляется в письменном или печатном виде, на магнитных носителях или в каком-либо другом осязаемом виде, она должна быть помечена как конфиденциальная.

6.4. Если конфиденциальная информация предоставляется устно, должно быть указано, что она носит конфиденциальный характер, и это должно быть письменно подтверждено в течение периода времени, не превышающего 10 дней.

6.5. В случае прекращения действия настоящего Договора (в том числе при досрочном расторжении Договора), Стороны, безусловно, обязуются исполнять обязательства, определенные в разделе 6 настоящего Договора до полного погашения задолженностей.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнении

каких обязанностей по Договору она препятствует, и представить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

7.3. На время действия обстоятельств непреодолимой силы продлевается срок выполнения Сторонами обязательств по Договору. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны, по предложению одной из Сторон, обязаны согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

8. Разрешение споров.

8.1. В случае возникновения между Принципалом и Агентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

8.2. В случае не достижения согласия при переговорах, одна из Сторон обязана до обращения в арбитражный суд выставить другой Стороне письменную претензию и обратиться в суд не ранее получения ответа от другой Стороны или по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороной претензии. Если спор или претензия не будут урегулированы, Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Уведомления.

9.1. Уведомления и сообщения могут направляться Сторонами средствами факсимильной связи, электронной почтой, заказной почтой или курьером с подтверждением о вручении адресату. При этом подтверждением доставки электронного сообщения адресату является подтверждение доставки сообщения соответствующей почтовой программой, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим с отметкой (отчетом) аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения по надлежащему телефонному номеру.

Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны настоящего Договора другой Стороне, должны передаваться по следующим адресам:

Если получатель Агент:

Адрес: 193091, РОССИЯ, г. Санкт-Петербург, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НЕВСКИЙ ОКРУГ, Набережная Октябрьская, д. д.10, с. к.1с1, квартира/офис ещ.16-н, 3-6/2

Телефон: +7 (812) 670-00-20

Если получатель Принципал:

Адрес:195112, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Малая Охта, Энергетиков пр-т, д. 3, литера А, помещ. 10/3

Телефон: (812) 600-25-50

9.2. Любая Сторона может изменить свой адрес, письменно уведомив об этом другую Сторону.

10. Вступление в силу Договора и срок его действия.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение всего периода предоставления Принципалом Услуг Абонентам.

10.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон. По требованию одной из Сторон Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда:

- при существенном нарушении Договора другой Стороной;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.3. Вне зависимости от причин прекращения действия настоящего Договора Стороны имеют безусловное право на получение, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, причитающихся им платежей за обязательства, выполненные Сторонами до даты прекращения настоящего Договора.

10.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору производятся по письменному согласию Сторон оформлением дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными на то представителями Сторон, в этом случае они являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

11. Прочие условия.

11.1.В рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны договорились обмениваться документами посредством ЭДО с использованием квалифицированной электронной подписи через Операторов ЭДО в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов РФ от 10.11.2015 № 174н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи».

11.2.Электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена Сторонами, следующими документами: настоящим Договором, приложений к нему, дополнительных соглашений, официальные письма, универсальный передаточный документ; универсальный корректировочный документ; акт оказанных услуг; счет-фактура; корректировочный счет-фактура; исправительный счет-фактура; акт сверки взаимных расчетов; акт зачета взаимных требований; счет на оплату; претензия и/или иной документ, направленный на урегулирование спорной ситуации;

11.3. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена электронными документами, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. До восстановления функций внутренних систем Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенные печатью организации.

11.4. Получение электронных документов, подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭДО исходит от Стороны, его направившей.

11.5. В случае, если направляющая сторона не получила от получающей стороны и/или Оператора получающей стороны извещение о получении электронного документа и при условии отсутствия от получающей Стороны уведомления, направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью. В случае невозможности и далее производить обмен электронными документами (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с получающей Стороной и пр.), направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами.

11.6. Все приложения, дополнительные соглашения, доверенности, уведомления к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

11.7. К настоящему Договору прилагаются:

11.7.1. Приложение № 1 – Тарифы, состав пакетов телеканалов Принципала. Размер вознаграждения Агента.

11.7.2. Приложение №2 - Образец Абонентского договора и Правила оказания услуг

11.7.3. Приложение №3 - Образец договора-оферты на оказание услуг

11.7.4. Приложение №4 - Образец Акта – Отчета Агента.

11.7.5. Приложение №5 – Образец Книги продаж.

12. Адреса и банковские реквизиты Сторон.

ООО «Медиаоператор»

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Малая Охта, Энергетиков пр-т, д. 3, литера А, помещ. 10/3

ИНН 7804419154

КПП 780601001

ОГРН 1097847204311

Р/с 40702810110001832448

в АО «ТБанк»

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Телефон: (812) 600-25-50

E-mail: info@mediaoperator.ru

ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 193091, РОССИЯ, г. Санкт-Петербург, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НЕВСКИЙ ОКРУГ, Набережная Октябрьская, д. д.10, с. к.1с1, квартира/офис ещ.16-н, 3-6/2

ИНН: 7811799796

КПП: 781101001

ОГРН: 1247800068240

р/с: 40702810232200004538

к/с: 30101810600000000786

БИК: 044030786

Телефон: +7 (812) 670-00-20

E-mail: dom@uut-telecom.ru

Подписи сторон

От Принципала

Генеральный директор

_____ (Давыдов Д.А.)

М.П.

От Агента

Генеральный директор

_____ (Зоиров Т. С.)

М.П.

Приложение №1
К договору № А-17/25 от 01 ноября 2025

Тарифы и состав пакетов телеканалов Принципала и

Размер вознаграждения Агента за оказанные им услуги

- Тарифы на пакеты телеканалов для физических лиц без прав на публичный показ и размер агентского вознаграждения:

	Пакет	Абонентская плата, руб./мес.	Агентское вознаграждение за одного абонента, подключенного и оплатившего соответствующий пакет, в месяц, в % от Абонентской платы
1	Лайт	150	30
2	Базовый	290	25
3	Ультра	395	25
4	МАТЧ! ПРЕМЬЕР	299	8
5	НАСТРОЙ КИНО	319	25
6	МАТЧ! ФУТБОЛ	380	25
7	Amedia Premium HD	199	25
8	Кинотеатр Start	499	15
9	Кинотеатр Premier	399	15
10	Клубничка	200	25
11	Детям	90	25
12	Кино	200	25
13	Кругозор	150	25
14	Спорт	150	25
15	Музыка	90	25
16	Ultra HD	100	25
17	VIJU+	200	15

- Все Услуги Принципала (если в описании Услуги не сказано иное) оказываются Абонентам на основании полной предоплаты путем внесения аванса.
- Если в месяц подключения, Абонент использовал пакет телевизионных каналов неполный Отчетный период, Абонентская плата высчитывается по формуле $S=(X/Y)*C$, где:
S – конечная сумма к уплате за использование Абонентом одного пакета в течение Отчетного периода,
X – фактическое количество дней использования,
Y – количество дней в Отчетном периоде,
C – размер платы за полный Отчетный период
- Если Абонент использовал пакет телевизионных каналов неполный Отчетный период в последующие месяцы (за исключением случаев не предоставления Услуг по вине Принципала или Агента), Абонентская плата взимается за полный Отчетный период.
- Состав пакетов телеканалов:

Лайт

1	Первый канал	51	Рыболов	101	Совершенно секретно
2	Россия 1	52	Fashion TV	102	НТВ HD
3	Матч ТВ	53	Arirang	103	ТНТ HD
4	НТВ	54	Тонус	104	Суббота!
5	Пятый канал	55	Кинопоказ	105	ЖАРА
6	Россия К	56	Ратник HD	106	НТВ Сериал HD
7	Россия 24	57	Рыжий	107	НТВ Стиль HD
8	Карусель	58	Europa Plus TV HD	108	НТВ Право
9	ОТР	59	Music Box Russia	109	НТВ-ХИТ HD
10	ТВ Центр	60	ЕГЭ ТВ	110	Киноман
11	РенТВ	61	ТБН	111	Luxury HD
12	Спас	62	LEOMAX24	112	ПРО Бизнес
13	СТС	63	Россия 1 HD	113	Music Box Gold
14	Домашний	64	Первый канал HD	114	Пёс и Ко

15	ТВ-3 Россия		65	Москва Доверие		115	Центральное ТВ
16	Пятница!		66	Телеканал 360		116	24KZ
17	Звезда		67	Карусель HD		117	Silk Way HD
18	Мир		68	BRIDGE CLASSIC		118	Luxury
19	ТНТ		69	Футбол HD		119	СТС HD
20	Муз-ТВ		70	8 канал		120	Домашний HD
21	Санкт-Петербург		71	Gagsnetwork		121	Пятница! HD
22	ЛенТВ24 HD		72	СТС Love		122	ТВ-3 HD
23	Че		73	Вместе-РФ HD		123	Соловьёв LIVE
24	Ю		74	ЛДПР.ТВ		124	Загородная жизнь HD
25	Ювелирочка		75	РЖД ТВ HD		125	Тайна
26	Москва 24		76	ТНВ-Татарстан		126	Магнат
27	Витрина ТВ		77	ТНВ-Планета		127	Неизвестная Россия
28	АИСТ		78	Точка ТВ		128	BRIDGE Шлягер
29	Мой мир		79	ТНТ4		129	ШАЯН ТВ
30	ТИВИСИ HD		80	Большая Азия HD		130	Конгресс ТВ HD
31	Солнце		81	Просвещение		131	Продвижение
32	Миллет HD		82	Shopping Live		132	Кто Куда
33	2x2		83	Калейдоскоп ТВ		133	Первый Вегетарианский HD
34	РБК ТВ СПб		84	English Class HD		134	Успех
35	РБК ТВ HD		85	Красная линия		135	Мужской
36	SilkWay Cinema HD		86	7 tv		136	Тайны галактики HD
37	BRIDGE		87	KBS World HD		137	Резонанс ТВ HD
38	СОЮЗ HD		88	Беларусь 24		138	АРТ
39	RT		89	RTG HD		139	TVMChannel
40	Нано		90	RT HD		140	Надежда
41	Радость моя		91	1 HD Music Television		141	World Fashion Channel HD
42	Смайлик		92	Теледом HD		142	Музыка Мода ТВ
43	BRIDGE РУССКИЙ ХИТ		93	Телеканал 360 HD		143	ОК
44	BRIDGE HITS		94	Мир баскетбола HD		144	360 Новости HD
45	Мир 24		95	Матч ТВ HD		145	Пятый канал HD
46	78 HD		96	Театр		146	Рен ТВ HD
47	БелРос		97	Открытый мир		147	ТБВ
48	Телепутешествия		98	Три ангела		148	ПРНК HD
49	RTG TV		99	O2TV HD		149	Мы HD
50	Зоо ТВ		100	Известия HD		150	Русская История HD

Базовый

1	Первый канал		51	Телепутешествия		101	ТНТ4
2	Россия 1		52	RTG TV		102	Уникум
3	Матч ТВ		53	Зоо ТВ		103	Живая планета
4	НТВ		54	Рыболов		104	Большая Азия HD
5	Пятый канал		55	Наука HD		105	Просвещение
6	Россия К		56	Fashion TV		106	Shopping Live
7	Россия 24		57	Arirang		107	РОДНОЕ КИНО
8	Карусель		58	История		108	Калейдоскоп ТВ
9	ОТР		59	Тонус		109	English Class HD
10	ТВ Центр		60	Fan HD		110	Красная линия
11	РенТВ		61	Ностальгия		111	7 tv
12	Спас		62	Русский бестселлер		112	KBS World HD
13	СТС		63	Сарафан		113	Беларусь 24

14	Домашний		64	Мультимузыка		114	RTG HD
15	ТВ-3 Россия		65	КИНЕКО		115	RT HD
16	Пятница!		66	САПФИР		116	1 HD Music Television
17	Звезда		67	КИНОКОМЕДИЯ HD		117	Моя Планета HD
18	Мир		68	Ратник HD		118	Теледом HD
19	ТНТ		69	КИНОСЕРИЯ HD		119	Телеканал 360 HD
20	Муз-ТВ		70	ИНДИЙСКОЕ КИНО		120	Мир баскетбола HD
21	Санкт-Петербург HD		71	Ani		121	Матч ТВ HD
22	ЛенТВ24 HD		72	Рыжий		122	Театр
23	Че		73	RU.TV		123	Открытый мир
24	Ю		74	Europa Plus TV HD		124	Три ангела
25	Ювелирочка		75	Music Box Russia		125	O2TV HD
26	Москва 24		76	KHL HD		126	O!Кино
27	Витрина ТВ		77	Russian Extreme TV		127	BRIDGE DELUXE
28	АИСТ		78	Матч! Игра		128	Кино ТВ HD
29	Мой мир		79	ЕГЭ ТВ		129	Мульти HD
30	ТИВИСИ HD		80	ТБН		130	Русский роман HD
31	Солнце		81	LEOMAX24		131	КВН ТВ
32	Миллет HD		82	Россия 1 HD		132	КИНОМИКС HD
33	2x2		83	Первый канал HD		133	Доктор HD
34	МАТЧ! СТРАНА HD		84	Мама		134	Известия HD
35	РБК ТВ СПб		85	Москва Доверие		135	Совершенно секретно
36	РБК ТВ HD		86	Телеканал 360		136	НТВ HD
37	ТНТ Music		87	Карусель HD		137	ТНТ HD
38	SilkWay Cinema HD		88	Русский детектив		138	Суббота!
39	BRIDGE		89	BRIDGE CLASSIC		139	ЖАРА
40	СОЮЗ HD		90	Футбол HD		140	AIVA HD
41	RT		91	8 канал		141	СТС Kids HD
42	Нано		92	Матч! АРЕНА		142	НТВ Сериал HD
43	Радость моя		93	Gagsnetwork		143	НТВ Стиль HD
44	Смайлик		94	СТС Love		144	НТВ Право
45	BRIDGE РУССКИЙ ХИТ		95	Вместе-РФ HD		145	НТВ-ХИТ HD
46	BRIDGE HITS		96	ЛДПР.ТВ		146	Старт HD
47	Мир 24		97	РЖД ТВ HD		147	Наша тема HD
48	78 HD		98	ТНВ-Татарстан		148	Киноман
49	БелРос		99	ТНВ-Планета		149	Конный мир
50	TERRA		100	Точка ТВ		150	Живая природа HD
151	Глазами туриста HD		201	Конгресс ТВ HD			
152	Luxury HD		202	Продвижение			
153	ПРО Бизнес		203	Кто Куда			
154	Нано HD		204	Первый Вегетарианский HD			
155	Music Box Gold		205	Успех			
156	Пёс и Ко		206	Мужской			
157	Центральное ТВ		207	Тайны галактики HD			
158	24KZ		208	Резонанс ТВ HD			
159	Silk Way HD		209	АРТ			
160	Luxury		210	TVMChannel			
161	СТС HD		211	Надежда			
162	Домашний HD		212	World Fashion Channel HD			
163	Пятница! HD		213	Музыка Мода ТВ			
164	ТВ-3 HD		214	ОК			

165	Мосфильм. Золотая коллекция HD		215	360 Новости HD
166	Mezzo live HD		216	Советская Киноклассика HD
167	Plan B HD		217	Патриот
168	Техно 24		218	Women`s Magazine
169	НСТВ		219	Сага HD
170	Синема HD		220	Пятый канал HD
171	Комедия		221	Рен ТВ HD
172	Е ТВ		222	ТБВ
173	Звезда Плюс HD		223	ПРНК HD
174	.red HD		224	Мы HD
175	.black HD		225	Аппетитный HD
176	.sci-fi HD		226	Русская История HD
177	Соловьёв LIVE			
178	Загородная жизнь HD			
179	Тайна			
180	KinoJam1 HD			
181	KinoJam2 HD			
182	Магнат			
183	Кинопоказ HD			
184	Матч! Боец HD			
185	365 дней HD			
186	Авто Плюс HD			
187	Кухня ТВ HD			
188	Неизвестная Россия			
189	BRIDGE Шлягер			
190	viju+ Sport HD			
191	viju Explore HD			
192	viju History HD			
193	viju Nature HD			
194	viju TV1000 action HD			
195	viju TV1000 HD			
196	viju TV1000 русское HD			
197	Да Винчи HD			
198	КиноМульт			
199	ШАЯН ТВ			
200	Cartoon Classics			

Ультра

1	Первый канал		51	TERRA		101	ЛДПР.ТВ
2	Россия 1		52	Телепутешествия		102	РЖД ТВ HD
3	Матч ТВ		53	RTG TV		103	ТНВ-Татарстан
4	НТВ		54	Зоо ТВ		104	ТНВ-Планета
5	Пятый канал		55	Рыболов		105	Точка ТВ
6	Россия К		56	Наука HD		106	ТНТ4
7	Россия 24		57	Fashion TV		107	Уникум
8	Карусель		58	Arirang		108	Живая планета
9	ОТР		59	История		109	Большая Азия HD
10	ТВ Центр		60	Тонус		110	Просвещение
11	РенТВ		61	Fan HD		111	Shopping Live
12	Спас		62	Ностальгия		112	РОДНОЕ КИНО
13	СТС		63	Русский бестселлер		113	Калейдоскоп ТВ
14	Домашний		64	Сарафан		114	English Class HD

15	ТВ-3 Россия		65	Мультимузыка		115	Красная линия
16	Пятница!		66	КИНЕКО		116	7 tv
17	Звезда		67	САПФИР		117	KBS World HD
18	Мир		68	КИНОКОМЕДИЯ HD		118	Беларусь 24
19	ТНТ		69	Ратник HD		119	FoodTime
20	Муз-ТВ		70	КИНОСЕРИЯ HD		120	Приключения HD
21	Санкт-Петербург HD		71	ИНДИЙСКОЕ КИНО		121	Охотник и Рыболов HD
22	Санкт-Петербург		72	Ani		122	Fashion & LifeStyle HD
23	ЛенТВ24 HD		73	Мультиландия		123	Матч! АРЕНА HD
24	Че		74	Рыжий		124	КИНЕКО HD
25	Ю		75	RU.TV		125	САПФИР HD
26	Ювелирочка		76	Europa Plus TV HD		126	TERRA HD
27	Москва 24		77	Music Box Russia		127	RTG HD
28	Витрина ТВ		78	KHL HD		128	RT HD
29	АИСТ		79	Russian Extreme TV		129	RTD HD
30	Мой мир		80	Матч! Игра		130	1 HD Music Television
31	ТИВИСИ HD		81	ЕГЭ ТВ		131	KHL Prime
32	Солнце		82	ТБН		132	Моя Планета HD
33	Миллет HD		83	LEOMAX24		133	Теледом HD
34	2x2		84	Россия 1 HD		134	Телеканал 360 HD
35	МАТЧ! СТРАНА HD		85	Первый канал HD		135	Мир баскетбола HD
36	РБК ТВ СПб		86	Мама		136	Матч ТВ HD
37	РБК ТВ HD		87	Москва Доверие		137	Театр
38	ТНТ Music		88	Телеканал 360		138	Amedia Premium HD
39	SilkWay Cinema HD		89	Карусель HD		139	Матч! ИГРА HD
40	BRIDGE		90	Amedia1		140	НАШЕ НОВОЕ КИНО HD
41	СОЮЗ HD		91	Amedia2		141	КИНОУЖАС HD
42	RT		92	Русский детектив		142	Открытый мир
43	Нано		93	BRIDGE CLASSIC		143	Три ангела
44	Радость моя		94	Футбол HD		144	O2ТВ HD
45	Смайлик		95	8 канал		145	O!Кино
46	BRIDGE РУССКИЙ ХИТ		96	Оружие		146	BRIDGE DELUXE
47	BRIDGE HITS		97	Матч! АРЕНА		147	Кино ТВ HD
48	Мир 24		98	Gagsnetwork		148	Мульт HD
49	78 HD		99	CTC Love		149	Русский роман HD
50	БелРос		100	Вместе-РФ HD		150	KBH ТВ
151	КИНОМИКС HD		201	Е ТВ		251	TVMChannel
152	Доктор HD		202	Звезда Плюс HD		252	Надежда
153	Известия HD		203	.red HD		253	World Fashion Channel HD
154	Совершенно секретно		204	.black HD		254	Музыка Мода ТВ
155	НТВ HD		205	.sci-fi HD		255	ОК
156	ТНТ HD		206	Соловьёв LIVE		256	360 Новости HD
157	Russian Extreme TV HD		207	Загородная жизнь HD		257	Советская Киноклас-сика HD
158	Суббота!		208	Тайна		258	Патриот
159	СуперГерои HD		209	KinoJam1 HD		259	Women`s Magazine
160	МУЗЫКА LIVE		210	KinoJam2 HD		260	Сага HD
161	ЖАРА		211	Магнат		261	VHS-ка HD
162	Кто есть кто		212	START Air HD		262	Пятый канал HD
163	ЖИВИ HD		213	START World HD		263	Рен ТВ HD

164	БОКС ТВ HD		214	SHOT TV HD		264	ТБВ
165	MMA-TV.com HD		215	Наш Кинопоказ HD		265	ПРНК HD
166	ТОЧКА.РФ		216	Наше мужское HD		266	Мы HD
167	Ultra Cinema 4K		217	Блокбастер HD		267	Аппетитный HD
168	AIVA HD		218	Про Любовь HD		268	Русская История HD
169	СТС Kids HD		219	Хит HD			
170	НТВ Сериал HD		220	Камеди HD			
171	НТВ Стиль HD		221	Арсенал HD			
172	НТВ Право		222	Кинопоказ HD			
173	НТВ-ХИТ HD		223	Матч! Боец HD			
174	Старт HD		224	365 дней HD			
175	Наша тема HD		225	Авто Плюс HD			
176	Киноман		226	Кухня ТВ HD			
177	Конный мир		227	Индия HD			
178	Живая природа HD		228	Неизвестная Россия			
179	Глазами туриста HD		229	BRIDGE Шлягер			
180	Home 4K		230	viju+ Sport HD			
181	Luxury HD		231	viju Explore HD			
182	ПРО Бизнес		232	viju History HD			
183	Нано HD		233	viju Nature HD			
184	Music Box Gold		234	viju TV1000 action HD			
185	Пёс и Ко		235	viju TV1000 HD			
186	Центральное ТВ		236	viju TV1000 русское HD			
187	24KZ		237	Да Винчи HD			
188	Silk Way HD		238	ШАЯН ТВ			
189	Luxury		239	Cartoon Classics			
190	СТС HD		240	Romance HD			
191	Домашний HD		241	Suspense HD			
192	Пятница! HD		242	Конгресс ТВ HD			
193	ТВ-3 HD		243	Продвижение			
194	Мосфильм. Золотая кол- лекция HD		244	Кто Куда			
195	Mezzo live HD		245	Первый Вегетарианский HD			
196	Plan B HD		246	Успех			
197	Техно 24		247	Мужской			
198	НСТВ		248	Тайны галактики HD			
199	Синема HD		249	Резонанс ТВ HD			
200	Комедия		250	АРТ			

Детям			
1	Мультимузыка	7	Уникум
2	Ani	8	Мульт HD
3	Мультиландия	9	СуперГерои HD
4	Рыжий	10	СТС Kids HD
5	Мама	11	КиноМульт
6	Карусель HD	12	Cartoon Classics
Кино			
1	Fan HD	23	НСТВ
2	Русский бестселлер	24	Синема HD

3	КИНОКОМЕДИЯ HD	25	Комедия
4	КИНОСЕРИЯ HD	26	.red HD
5	ИНДИЙСКОЕ КИНО	27	.black HD
6	Amedia1	28	.sci-fi HD
7	Amedia2	29	KinoJam1 HD
8	Русский детектив	30	KinoJam2 HD
9	РОДНОЕ КИНО	31	START Air HD
10	КИНЕКО HD	32	START World HD
11	САПФИР HD	33	SHOT TV HD
12	НАШЕ НОВОЕ КИНО HD	34	Кинопоказ HD
13	КИНОУЖАС HD	35	viju TV1000 action HD
14	Кино ТВ HD	36	viju TV1000 HD
15	Русский роман HD	37	viju TV1000 русское HD
16	КИНОМИКС HD	38	Cartoon Classics
17	Индия	39	Romance HD
18	НТВ Сериал HD	40	Suspense HD
19	НТВ-ХИТ HD	41	Советская Киноклассика HD
20	Киноман	42	Патриот
21	Мосфильм. Золотая коллекция HD	43	Сага HD
22	Plan B HD	44	VHS-ka HD
Кругозор			
1	Наука HD	9	Живая природа HD
2	Живая планета	10	Глазами туриста HD
3	Приключения HD	11	Техно 24
4	TERRA HD	12	Звезда Плюс HD
5	RTG HD	13	viju Explore HD
6	Моя Планета HD	14	viju History HD
7	Кто есть кто	15	viju Nature HD
8	ТОЧКА.РФ		
Спорт			
1	МАТЧ! СТРАНА HD	9	Russian Extreme TV HD
2	KHL HD	10	БОКС ТВ HD
3	Russian Extreme TV	11	MMA-TV.com HD
4	Матч! Игра	12	Старт HD
5	Матч! АРЕНА	13	Е ТВ
6	Матч! АРЕНА HD	14	Матч! Боец HD
7	KHL Prime	15	viju+ Sport HD
8	Матч! ИГРА HD		
Музыка			
1	THT Music		
2	RU.TV		
3	1 HD Music Television		

4	О!Кино		
5	BRIDGE DELUXE		
6	МУЗЫКА LIVE		
7	AIVA HD		
8	Mezzo live HD		
9	BRIDGE Шлягер		
Социальный			
1	Первый канал	51	LEOMAX24
2	Россия 1	52	Москва Доверие
3	Матч ТВ	53	Телеканал 360
4	НТВ	54	BRIDGE CLASSIC
5	Пятый канал	55	8 канал
6	Россия К	56	Gagsnetwork
7	Россия 24	57	CTC Love
8	Карусель	58	Вместе-РФ HD
9	ОТР	59	ЛДПР.TB
10	ТВ Центр	60	РЖД ТВ HD
11	РенТВ	61	ТНВ-Татарстан
12	Спас	62	ТНВ-Планета
13	СТС	63	Точка ТВ
14	Домашний	64	ТНТ4
15	ТВ-3 Россия	65	Большая Азия HD
16	Пятница!	66	Просвещение
17	Звезда	67	Shopping Live
18	Мир	68	Калейдоскоп ТВ
19	ТНТ	69	Красная линия
20	Муз-ТВ	70	7 tv
21	Санкт-Петербург	71	KBS World HD
22	Че	72	Беларусь 24
23	Ю	73	RTG HD
24	Ювелирочка	74	RT HD
25	Москва 24	75	Теледом HD
26	Витрина ТВ	76	Телеканал 360 HD
27	АИСТ	77	Мир баскетбола HD
28	Мой мир	78	Театр
29	ТИВИСИ HD	79	Открытый мир
30	Солнце	80	Три ангела **
31	Миллет HD	81	O2TV HD
32	2x2	82	Известия HD
33	РБК ТВ HD	83	Совершенно секретно
34	SilkWay Cinema HD	84	Суббота!
35	BRIDGE	85	ЖАРА
36	СОЮЗ HD	86	ПРО Бизнес

37	RT	87	Music Box Gold
38	Нано	88	Пёс и Ко
39	Радость моя	89	Центральное ТВ
40	Смайлик	90	24KZ
41	BRIDGE РУССКИЙ ХИТ	91	Silk Way HD
42	BRIDGE HITS	92	Luxury
43	Мир 24	93	Соловьёв LIVE
44	БелРос	94	Тайна
45	Arirang	95	Магнат
46	Ратник HD	96	Неизвестная Россия
47	Europa Plus TV HD	97	BRIDGE Шлягер
48	Music Box Russia	98	Конгресс ТВ HD
49	ЕГЭ ТВ	99	Надежда
50	ТБН	100	360 Новости HD
Ultra HD			
1	Ultra Cinema 4K		
2	Home 4K		
VIJU+			
1	viju+ Comedy HD		
2	viju+ Megahit HD		
3	viju+ Planet HD		
4	viju+ Premiere HD		
5	viju+ Serial HD		

Подписи Сторон

От Principala

От Агента

Генеральный директор

Генеральный директор

_____ (Давыдов Д.А.)

_____ (Зоиров Т.С.)

м.п.

м.п.

Образец Абонентского договора

Договор на оказание услуг связи для целей телевизионного вещания

№__ от « » _____ 20__ г

г. Санкт-Петербург

ООО «Медиаоператор», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице уполномоченного лица _____, действующего на основании Доверенности и в пользу Агентского Договора № А-17/25 от 01 ноября 2025, заключенного между компаниями ООО «Медиаоператор» и ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем Агент, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора:

1.1. Оператор обязуется оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора на основании лицензии №180339 от 28.07.2016 г. «Услуги связи для целей кабельного вещания», Федерального закона «О связи» и Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. №785), а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

2. Условия предоставления Услуг и сроки действия Договора.

2.1. Оператор оказывает услуги согласно Правилам оказания услуг связи для целей телевизионного вещания (далее **Правила**). Подписание договора Абонентом означает его согласие с положением Правил.

2.2. Правила публикуются на сайте Агента. Подписание настоящего Договора Абонентом означает его согласие с положениями Правил.

2.3. Договор вступает в силу с момента подписания Акта подключения к Сети Связи Оператора и действует до момента его расторжения.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

3.1. Перечень и стоимость Услуг Оператора размещены на сайте Агента

3.2. Услуги по настоящему Договору оплачиваются Абонентом на основании предоплаты путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента, открытого у Агента.

3.3. Расчетным периодом является календарный месяц, который исчисляется с 1-го по последнее число соответствующего месяца.

3.4. Абонентская плата за период с момента подключения Услуг до окончания первого календарного месяца начисляется за то количество дней, в течение которых Услуги были предоставлены.

3.5. Все указанные в настоящем Договоре денежные обязательства подлежат исполнению в рублях РФ.

4. Порядок оказания услуг. Особые условия и ответственность Сторон.

4.1. Для доступа к услугам Оператора, Абоненту необходим комплект Оборудования (далее Оборудование) для просмотра на экране телевизора.

4.2. Абонент в полном объеме возмещает ущерб, причиненный Оператору нарушением условий Договора Абонентом.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

5. Порядок изменения и расторжения.

5.1. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время, отправив письмо на электронную почту: _____ или позвонив по телефону: _____

5.2. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае: нарушения Абонентом правил оказания услуг; неоплаты Абонентом Услуг по истечении 6 (шести) месяцев с момента получения Абонентом от Оператора уведомления о приостановлении оказания Услуг;

6. Прочие условия.

6.1. Все заявления, уведомления, претензии, сообщения в адрес Оператора должны направляться Абонентом в письменной форме с использованием курьерской почты или заказным письмом с уведомлением о вручении, предварительно направив его Оператору по электронной почте, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

6.2. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, Федеральным законом «О связи» и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. №785).

7. Реквизиты Сторон

Оператор:

ООО «Медиаоператор»

195112, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Малая Охта, Энергетиков пр-т, д. 3, литера А, помещ. 10/3

(812) 600-25-50 доб. 3000

ИНН/КПП: 7804419154/780401001
ОГРН: 1097847204311
Р/с 40702810110001832448
в АО «ТБанк»
к/с 30101810145250000974
БИК 044525974

Агент:
ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ»
Юридический адрес: 193091, РОССИЯ, г. Санкт-Петербург, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НЕВСКИЙ ОКРУГ,
Набережная Октябрьская, д. д.10, с. к.1с1, квартира/офис ещ.16-н, 3-б/2
ИНН: 7811799796
КПП: 781101001
ОГРН: 1247800068240
р/с: 40702810232200004538
к/с: 30101810600000000786
БИК: 044030786
Телефон: +7 (812) 670-00-20
E-mail: dom@uut-telecom.ru

Абонент:

ФИО: _____

Документ, удостоверяющий личность:

_____ Серия _____ № _____, когда выдан: _____

кем: _____,

Адрес регистрации: _____,

Мобильный Телефон: _____ **Домашний Телефон:** _____

Рабочий Телефон: _____

Подписи Сторон

За и от Имени Оператора

От Абонента

_____ (_____)

по доверенности № _____ от _____

м.п.

_____ (_____)

АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ К УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 201_ года

Настоящий Акт составлен в подтверждение того, что в соответствии с Договором № ___ от “__” _____ 201_ г. заключенным между ООО «Медиаоператор», в лице уполномоченного лица _____, действующего на основании Доверенности и Агентского № А-17/25 от 01 ноября 2025, заключенного между компаниями ООО «Медиаоператор» и ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ», с одной стороны, и

_____, именуемый в дальнейшем “Абонент”,

«_____» выполнил необходимые работы по подключению Абонента к Услугам Оператора в полном объеме.

Стороны взаимных претензий друг к другу не имеют.

Настоящий отчет составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

За и от Имени Оператора:

От Абонента:

_____/_____/_____
по доверенности № _____ от _____

_____/_____/_____

Правила оказания услуг «Moovi»

1. Общие условия.

Настоящие правила разъясняют положения Договора-оферты (далее-Договор) и определяют общие правила предоставления услуг связи для целей телевизионного вещания для всех Абонентов Оператора.

2. Термины и определения.

Оператор – ООО «Медиаоператор», предоставляющее услуги связи для целей кабельного вещания на основании имеющейся у него лицензии №180339 от 28.07.2016 г.

Агент – ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ», действующее на основании Доверенности и Агентского Договора № А-17/25 от 01 ноября 2025, заключенного между компаниями ООО «Медиаоператор» и ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ».

Услуги Оператора- услуги по предоставлению доступа к телевизионным каналам и другим информационным ресурсам, являющихся объектами авторского права и смежных прав.

Электронный кабинет – интернет-страница на сервере Агента, содержащая информацию об объеме заказанных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента.

Лицевой счет - индивидуальный счет Абонента в биллинговой системе Агента, имеющий уникальный идентификационный номер.

Оборудование – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения ЦПТ с установленным лицензионным программным обеспечением Принципала, позволяющие пользоваться Услугами.

3. Порядок подключения к услугам Оператора и заключения Абонентского договора.

3.1. Для заключения Договора с Оператором при условии подключения к услугам через телевизионную приставку STB (далее **Приставка**) Абоненту необходимо:

3.1.1. Уточнить у Агента по телефону службы по работе с Абонентами наличие технической возможности подключения к услугам Оператора.

3.1.2. Подать заявку Агенту на подключение к услугам Оператора по телефону службы по работе с Абонентами или в Электронном кабинете Абонента

3.1.1. Согласовать с Агентом дату, время и место подключения к Услугам.

3.1.2. Обеспечить наличие необходимого количества денежных средств на лицевом счете Агента для оплаты подключения и первого месяца заказанных Абонентом Услуг Оператора, согласно тарифам.

3.1.3. Начало оказания услуг начинается с момента подключения и оплаты заказанных Услуг Оператора.

3.2. Для заключения Договора с Оператором при условии подключения к услугам через программное обеспечение для просмотра телевидения на персональном компьютере PC плеер (Далее **PC-плеер**) Абоненту необходимо:

3.2.1. Уточнить у Агента по телефону службы по работе с Абонентами наличие технической возможности подключения к услугам Оператора.

3.2.2. Убедиться, что персональный компьютер Абонента удовлетворяет рекомендуемым системным требованиям, указанным на сайте Агента.

3.2.1. Скачать и установить из Электронного кабинета Абонента на сайте Агента на свой персональный компьютер PC-плеер, выбрать и подключить Услугу или набор Услуг Оператора.

3.1.3. Обеспечить наличие необходимого количества денежных средств на лицевом счете Агента для оплаты первого месяца заказанных Абонентом Услуг Оператора.

3.1.4. Начало оказания услуг начинается с момента подключения и оплаты заказанных Услуг Оператора.

4. Порядок оказания и оплаты Услуг.

4.1. Условия оказания услуг, перечень каналов и тарифы указаны на сайте Агента

4.2. Началом оказания Услуг новому Абоненту является день его подключения к Услугам.

4.3. Оператор через сеть связи передает на оборудование Абонента информацию необходимую для управления доступом к тем телеканалам, на просмотр которых Абонент имеет право. Управление доступом включает в себя декодирование телеканалов в режиме реального времени с соблюдением прав правообладателей телеканалов и прав Абонента на просмотр телеканалов в домашних условиях.

4.4. Получение Абонентом любых Услуг Оператора, а также продление Подписки невозможны при отсутствии доступа к сети связи Агента.

4.5. Для увеличения количества точек просмотра Услуг Оператора Абонент может подключить дополнительное Оборудование в рамках одной Абонентской платы. Стоимость подключения дополнительных точек просмотра указаны на сайте Агента

4.6. Первоначальный срок оказания Услуг Оператора определяется количеством дней с момента подключения Услуги до конца текущего календарного месяца.

4.7. Расчет стоимости Услуг Оператора в первоначальный срок оказания Услуг производится согласно тарифам и пропорционально количеству календарных дней с момента подключения Услуги и до конца текущего календарного месяца.

4.8. В момент окончания текущего срока оказания Услуг их продление осуществляется автоматически при наличии на Лицевом счете Абонента необходимой суммы денежных средств. Выбор тарифа, по которому производится автоматическое продление, производится в соответствии с тарифами, выбранными Абонентом в предыдущем месяце. При этом производится списание суммы денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере тарифа.

4.9. Доступ к Услугам прекращается в 24 часа 00 минут по московскому времени последнего дня каждого календарного месяца.

4.10. Оплата Услуг Оператора производится через Электронный кабинет Абонента, с которого Агент списывает необходимые суммы денег в пользу Оператора согласно заказанным Услугам.

4.11. Все Услуги Оператора (если в описании Услуги не сказано иное) оказываются Абонентам на основании полной предоплаты путем внесения аванса, достаточного для продления Услуг на очередной срок оказания Услуг по действующему тарифу. Для соблюдения непрерывности пользования Услугами оплата вносится Абонентом до окончания текущего срока оказания Услуг с учетом срока зачисления денежных средств, который может варьироваться в зависимости от способа оплаты.

4.12. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. Любые дополнительные платежи (комиссии), взимаемые третьими лицами при получении денежных средств от Абонента в целях последующего перечисления в пользу Оператора, оплачиваются Абонентом самостоятельно и находятся вне зоны ответственности Оператора. Оператор не несет ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Абонента, а также за сроки перечисления денежных средств Абонента третьим лицом Оператору.

4.13. В случае окончания очередного оплаченного срока оказания Услуг и недостатке денежных средств на Лицевом счете Абонента, предоставление Услуг немедленно прекращается без предварительного уведомления Абонента. Для возобновления предоставления Услуг Абонент должен внести аванс, достаточный для продления срока оказания Услуг и погашения задолженности при ее наличии.

4.14. Информацию о состоянии своего Лицевого счета Абонент может получить по телефону службы поддержки +7 (812) 670-00-20 или в Электронном кабинете Абонента.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права Абонента:

5.1.1. Абонент вправе заказывать новые и продлевать ранее заказанные Услуги.

5.1.2. Абонент вправе требовать от Оператора оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.

5.1.3. Абонент вправе пользоваться оплаченными Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения Оператором, либо другими лицами, участвующими в процессе предоставления Услуг Абоненту, плановых профилактических и регламентных работ, информация о проведении которых заранее публикуется на Сайте Агента.

5.1.4. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в любое время. Отказ от услуг производится в Электронном кабинете Абонента при условии полной оплаты оказанных ему Оператором Услуг.

5.1.5. Абонент имеет право осуществлять доступ к Услугам исключительно в целях личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Абонент не имеет права использовать Услуги Оператора в целях организации публичного показа и/или исполнения, предоставления доступа к Услугам Оператора третьим лицам (за исключением обычного круга семьи), а также для создания условий получения третьими лицами доступа к Услугам Оператора и/или ретрансляции телеканалов, транслируемых в Сети Связи. Абонент не вправе осуществлять воспроизведение телеканалов и/или отдельных передач, входящих в состав телеканалов, на видеокассетах и/или других материальных носителях для последующего распространения, реализации и т.п., третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Обязанности абонента:

5.2.1. Абонент обязан соблюдать условия Договора в полном объеме.

5.2.2. Не использовать оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и условиям Договора.

5.2.3. Абонент обязан соблюдать авторские и/или смежные права на материалы, получаемые с помощью доступа к Сети Связи, включая, но, не ограничиваясь, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями.

5.2.4. В случае участия в маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Оператором, в полном объеме соблюдать условия участия в соответствующих мероприятиях, установленные Оператором.

5.2.5. Сообщать Оператору сведения (в том числе персональные данные), необходимые Оператору для предоставления Абоненту Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ.

Права Оператора:

5.3.1. Оператор вправе без какой-либо компенсации приостановить оказание Абоненту Услуг, уведомив об этом Абонента в следующих случаях:

- нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг Оператором, установленных действующим законодательством РФ, настоящим Договором, в том числе в части нарушения сроков оплаты Услуг;
- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Сети Связи и услугам Оператора;
- использование Абонентом доступа к Сети Связи в предпринимательских целях;
- приостановка оказания Абоненту Услуг в случае нарушения условий оплаты Услуг осуществляется до момента устранения указанного нарушения

5.3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без какой-либо компенсации, с учетом предварительного уведомления, в соответствии с п.п. 5.3.1. в следующих случаях:

- неоплаты Абонентом Услуг по истечении 6 (шести) месяцев с момента приостановления их оказания в соответствии с п. 5.3.1 Правил;
- совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Услугам третьим лицам, либо иного нарушения условий, установленных Правилами;
- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Сети Связи и/или Услугам Оператора;

- использование Абонентом доступа к Сети Связи и/или Услугам Оператора в иных целях, чем предусмотренные п. 5.1.5. договора;

- не устранения нарушения условий Договора по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановке оказания Услуг

5.3.3. Оператор вправе в любое время полностью или частично изменять количество и/или состав пакетов телеканалов, с учетом предварительного уведомления Абонента за 10 (десять) календарных дней. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Абонентам в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Агента.

5.3.4. Оператор вправе изменять тарифы на Услуги, извещая Абонентов не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Оператор вправе изменять условия данных Правил путем их опубликования на Сайте Агента не позднее 10 (десяти) календарных дней до вступления изменений в силу. Абонент вправе отказаться от принятия новых условий и расторгнуть Абонентский договор. Заказ новых и/или продление ранее заказанных Услуг Абонентом означает его однозначное согласие выполнять условия Договора на новых измененных условиях.

5.3.5. Оператор вправе проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов, или на часть Абонентов, которая отвечает признакам, установленным Оператором в рамках определения условий соответствующего мероприятия.

5.3.6. В случае доказанного факта использования Абонентом Услуг Оператора в предпринимательских целях, Оператор освобождается от обязанности оказания Услуг такому Абоненту и возврата денежных средств, внесенных Абонентом. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами в случае доказанного факта использования Абонентом Услуг Оператора в предпринимательских целях.

5.3.7. Оператор вправе проводить профилактические работы на оборудовании Оператора. Во время проведения профилактических работ Услуги Абоненту не предоставляются или предоставляются в неполном объеме.

5.3.8. Оператор в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (ФИО, адрес, контактный телефон) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях исполнения договорных обязательств, а также в целях информирования Абонента, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых Оператором.

5.4. Обязанности Оператора:

5.4.1. Оператор обязан предоставлять Абоненту оплаченные и заказанные им Услуги в соответствии с условиями, изложенными в Абонентском Договоре и Правилах оказания услуг.

5.4.2. Оператор, совместно с Агентом обязан своевременно выполнять работы по поддержанию Сети Связи в надлежащем техническом состоянии и устранять повреждения и неисправности.

5.4.3. Агент совместно с Оператором, организует работу по предоставлению Абоненту необходимых консультаций (по телефону центра обслуживания клиентов, электронной почте, и т.п.).

5.4.4. Оператор обязан сохранять конфиденциальность информации об Абоненте, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением информации, самостоятельно предоставленной Абонентом для открытой публикации и случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Особые условия и ответственность Сторон.

Оператор не является создателем (учредителем, составителем) телеканалов, транслируемых в Сети Связи и не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания каких-либо программ, транслируемых в Сети Связи.

Оператор освобождается от ответственности за временную частичную или полную невозможность получения Абонентом Услуг в случае:

- неисправности Оборудования или использования Оборудования, не рекомендованного Оператором;
- в связи с отсутствием сигнала телеканалов, транслируемых в Сети Связи по вине компаний-правообладателей телеканалов;
- в связи с проведением плановых профилактических работ, в том числе работ по модернизации Сети Связи не чаще чем 1 раз в месяц и на срок не более чем 8 часов;
- выхода из строя или нарушения нормальной работы спутника(ов), обеспечивающего работу Сети Связи;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств.

Оператор не возмещает Абоненту расходы, понесенные им на приобретение Оборудования.

Оператор не гарантирует качество предоставления услуг при условии покупки Приставки не у Оператора или Агента.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора). При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до наступления соответствующих форс-мажорных обстоятельств.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров.

Претензия Абонента по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Оператором своих обязательств по Договору предъявляется в письменной форме, в срок не позднее 10 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации, через Агента. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператора по Договору.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг через Агента.

Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме представившему ее Абоненту.

Все заявления, уведомления, претензии, сообщения в адрес Оператора должны направляться Абонентом в письменной форме через Агента.

По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, Федеральным законом «О связи» и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. №785).

СОГЛАСОВАНО:

Подписи Сторон

От Принципала
Генеральный директор

От Агента
Генеральный директор

_____ (Давыдов Д.А.)

_____ (Зоиров Т.С.)

м.п.

м.п.

Образец договора-оферты на оказание услуг, заключаемого между Принципалом и Конечными пользователями (Абонентами Агента)

Общество с ограниченной ответственностью «Медиаоператор» (далее именуемое Оператор), торговая марка Moovii, имеющее лицензии на услуги связи для целей кабельного вещания №180339 от 28.07.2016 г. в лице уполномоченного лица _____, действующего на основании Доверенности и в пользу Агентского Договора № А-17/25 от 01 ноября 2025, заключенного между компаниями ООО «Медиаоператор» и ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ», публикует настоящий договор оказания услуг связи для целей телевизионного вещания, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1. Общие положения.

1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Медиаоператор» и физическим лицом, акцептовавшим Оферту, в том числе порядок оказания услуг связи ООО «Медиаоператор».

1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим лицом на территории г.Санкт-Петербург, имеющего договор на оказание телематических услуг связи с ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ», и имеющим намерение получать услуги связи для целей телевизионного вещания, предоставляемые ООО «Медиаоператор», путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.3. Оферта, а также вся дополнительная информация об услугах ООО «Медиаоператор», опубликована на интернет-сайте Оператора.

1.4. Оператор вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления услуг связи для целей телевизионного вещания.

2. Определения.

Терминам, используемым в настоящей Оферте, придается следующее значение:

«**Оператор**» – означает оператора связи, Общество с ограниченной ответственностью «Медиаоператор», действующего на основании лицензии №180339 от 28.07.2016 г. «Услуги связи для целей кабельного вещания».

«**Акцепт Оферты**» – совершение физическим лицом действий, указанных в п. 4.1 Оферты, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме (конклюдентных действий).

«**Абонент**» – физическое лицо, заключившее Договор с Оператором путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право пользования услугами связи Оператора и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

«**Агент**» – ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ», действующее на основании Доверенности и Агентского № А-17/25 от 01 ноября 2025, заключенного между компаниями ООО «Медиаоператор» и ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ»»

«**Договор**» – означает договор возмездного оказания услуг связи для целей телевизионного вещания, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Оператором и Абонентом на основании акцептованной Абонентом Оферты, наделяющий Оператора и Абонента правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

«**Стороны**» – именуемые совместно стороны Договора – Оператор и Абонент.

«**Сеть Связи**» – сеть электросвязи ООО «», совместно с IPTV системой цифрового телевизионного вещания Оператора, включающей совокупность средств связи, головную станцию приема телевизионного сигнала, систему условного доступа, систему кодирования цифрового сигнала, систему учета, информационно-справочную систему, систему оповещения, систему управления, которые совместно с комплексом организационных мероприятий обеспечивают трансляцию сигнала различных телеканалов и/или доступ к ним Абонентов.

«**Система Условного Доступа**» («СУД») – комплекс программно-аппаратных средств, обеспечивающих кодирование и декодирование сигнала телеканалов для разграничения доступа к ЦПТ.

«**Цифровой пакет телеканалов**» («ЦПТ») – цифровой сигнал, состоящий из совокупности закодированных и незакодированных телеканалов, транслируемых Оператором в Сети Связи.

«**Телеканалы свободного просмотра**» (так называемые «телеканалы Free-to-view») – телеканалы, транслируемые в Сети Связи без взимания платы с Абонентов, имеющих Доступ к Сети Связи. Телеканалы свободного просмотра транслируются в Сети Связи как в не кодированном, так и в закодированном виде – в зависимости от лицензионных требований и с учетом соблюдения прав правообладателей Телеканалов свободного просмотра.

«**Услуги**» – деятельность Оператора, связанная с трансляцией ЦПТ, а также предоставлением Абонентам доступа к Сети Связи и ЦПТ, право на просмотр которого Абонент имеет по Договору, а также иных услуг. Правила оказания Услуг и Тарифы приведены в Приложении №1 к настоящей Оферте.

«**Доступ к Сети Связи**» – действия Оператора, оказывающего услуги связи для целей телевизионного вещания, по предоставлению круглосуточной технической возможности доступа Абонента (Оборудования) к Сети Связи Оператора.

«**Доступ к сигналу Цифрового пакета телеканалов**» («Доступ к ЦПТ») – действия Оператора по предоставлению Абоненту возможности приема и декодирования в реальном времени сигнала Цифровых пакетов телеканалов, транслируемых в Сети Связи, в объеме, определяемом условиями Договора и текущей Подписки Абонента.

«**Подписка**» – оплаченное право доступа Абонента к конкретному ЦПТ на фиксированный срок.

«**Оборудование**» – персональный компьютер Абонента с установленным лицензионным программным обеспечением Оператора и/или приставка (STB), позволяющие пользоваться Услугами.

«**Регистрация**» – регистрация данных об Абоненте в системе учета Оператора с присвоением Абоненту уникального кода идентификации.

«**Лицевой счет**» (**Абонента**) – запись в системе учета ООО «Клевер Телеком», отражающая историю и текущее состояние расчетов Абонента за заказанные и предоставленные Услуги.

«**Срок оказания Услуги**» – период, исчисляемый в полных или неполных месяцах, в течение которого оказываются Услуги Абоненту. При этом для целей Оферты под месяцем понимается период, равный одному календарному месяцу.

«**Территория**» – г. Санкт-Петербург, на которой осуществляется оказание Услуг.

«**Публичный показ**» – любой показ программ ЦПТ Принципала в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствуют значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

3. Предмет договора.

3.1. Оператор, осуществляющий деятельность на основании лицензии №180339 от 28.07.2016 г. «Услуги связи для целей кабельного вещания», Федерального закона «О связи» и Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. №785), обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

4. Порядок заключения Договора.

4.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление любым физическим лицом конклюдентных действий, указанных в п.4.2. Договора, в результате которых будет произведено успешное подключение к Сети Связи и не направлении Оператору в установленный срок претензий по невозможности подключения к Сети Связи. Передача указанной информации для Регистрации может осуществляться через сайт и по телефонам Центра поддержки абонентов ООО «Клевер Телеком».

4.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом полного и безоговорочного принятия предложения заключить Договор (то есть акцептом оферты), считается одно из следующих действий:

- двустороннее подписание Спецификации (Абонент-Агент от имени Принципала),

- подтверждение принятия условий данной оферты на сайте Агента в момент регистрации Абонента,

Договор-оферты считается заключенным с момента совершения Абонентом одного из указанных выше действий, и приравнен к документу, составленному в письменной форме.

4.3. Способы оплаты Услуг для Абонентов, описание предоставляемых Оператором дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Оператора.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права Абонента:

5.1.1. Абонент вправе заказывать новые и продлевать ранее заказанные Услуги.

5.1.2. Абонент вправе требовать от Оператора оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.

5.1.3. Абонент вправе пользоваться оплаченными Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения Оператором, либо другими лицами, участвующими в процессе предоставления Услуг Абоненту, плановых профилактических и регламентных работ, информация о проведении которых заранее публикуется на Сайте Оператора.

5.1.4. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив Оператору письменное заявление не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения, при условии полной оплаты оказанных ему Оператором Услуг, в том числе в случае несогласия Абонента с изменением Оператором условий предоставления Услуг, тарифов, количества и/или состава ЦПТ. В случае, если в указанный в настоящем пункте срок, соответствующее заявление от Абонента не будет получено Оператором, Абонент считается выразившим свое полное и безоговорочное согласие с новыми условиями предоставления Услуг.

5.1.5. Абонент имеет право осуществлять доступ к Услугам исключительно в целях личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Абонент не имеет права использовать Услуги в целях организации публичного показа и/или исполнения, предоставления доступа к ЦПТ третьим лицам (за исключением обычного круга семьи), а также для создания условий получения третьими лицами доступа к ЦПТ и/или ретрансляции телеканалов, транслируемых в Сети Связи и/или входящих в состав ЦПТ. Абонент не вправе осуществлять воспроизведение ЦПТ и/или отдельных передач, входящих в состав ЦПТ, на видеокассетах и/или других материальных носителях, в том числе для последующего распространения, реализации и т.п., третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Обязанности Абонента:

5.2.1. Абонент обязан соблюдать условия Договора в полном объеме.

5.2.2. Абонент обязан оплачивать Услуги Оператора в полном объеме и в определенные Договором сроки.

5.2.3. Не использовать Оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и условиям Договора, а также не подключать дополнительное оборудование, с помощью которого сигнал ЦПТ, транслируемый в Сети Связи, может стать доступным третьим лицам.

5.2.4. Абонент обязан соблюдать авторские и/или смежные права на материалы, получаемые с помощью доступа к Сети Связи и ЦПТ, включая, но, не ограничиваясь, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями.

5.2.5. В случае участия в маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Оператором, в полном объеме соблюдать условия участия в соответствующих мероприятиях, установленные Оператором.

5.2.6. Сообщать Оператору сведения (в том числе персональные данные), необходимые Оператору для предоставления Абоненту Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ.

5.3. Права Оператора:

5.3.1. Оператор вправе без какой-либо компенсации приостановить оказание Абоненту Услуг, уведомив об этом Абонента в следующих случаях:

- нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг Оператором, установленных действующим законодательством РФ, настоящим Договором, в том числе в части нарушения сроков оплаты Услуг;
- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Сети Связи и ЦПТ;
- использование Абонентом доступа к Сети Связи в предпринимательских целях;
- приостановка оказания Абоненту Услуг в случае нарушения условий оплаты Услуг осуществляется до момента устранения указанного нарушения.

5.3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без какой-либо компенсации, с учетом предварительного уведомления, в соответствии с п. 5.3.1. в следующих случаях:

- неоплаты Абонентом Услуг по истечении 6 (шести) месяцев с момента приостановления их оказания в соответствии с п. 5.3.1 Договора;
- совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Услугам третьим лицам, либо иного нарушения условий, установленных Договором;
- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Сети Связи и/или ЦПТ;
- использование Абонентом доступа к Сети Связи и/или ЦПТ в иных целях, чем предусмотренные п. 5.1.5. договора;
- не устранения нарушения условий Договора по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановке оказания Услуг.

5.3.3. Оператор вправе в любое время полностью или частично изменять количество и/или состав ЦПТ, с учетом предварительного уведомления Абонента за 30 (Тридцать) календарных дней. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Абонентам в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Оператора

5.3.4. Оператор вправе изменять тарифы на Услуги, извещая Абонентов не менее чем за 30 календарных дней. Оператор вправе изменять условия данного Договора путем опубликования на Сайте Оператора изменений в текст Оферты и Приложений к ней не позднее 30 (тридцати) календарных дней до вступления изменений в силу. Абонент вправе отказаться от принятия новых условий и расторгнуть настоящий Договор. Заказ новых и/или продление ранее заказанных Услуг Абонентом означает его однозначное согласие выполнять условия Договора на новых измененных условиях.

5.3.5. Оператор вправе проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов, или на часть Абонентов, которая отвечает признакам, установленным Оператором в рамках определения условий соответствующего мероприятия.

5.3.6. В случае доказанного факта использования Абонентом Услуг Оператора в предпринимательских целях, Оператор освобождается от обязанности оказания Услуг такому Абоненту и возврата денежных средств, внесенных Абонентом. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами в случае доказанного факта использования Абонентом Услуг Оператора, а также доступа Абонента к Сети Связи и/или ЦПТ в предпринимательских целях.

5.3.7. Оператор вправе проводить профилактические работы на оборудовании Оператора. Во время проведения профилактических работ Услуги Абоненту не предоставляются или предоставляются в неполном объеме.

5.3.8. Оператор в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (ФИО, адрес, контактный телефон) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях исполнения договорных обязательств, а также в целях информирования Абонента, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых Оператором.

5.4. Обязанности Оператора:

5.4.1. Оператор обязан предоставлять Абоненту оплаченные и заказанные им Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

5.4.2. Оператор, совместно с Агентом обязан своевременно выполнять работы по поддержанию Сети Связи в надлежащем техническом состоянии и устранять повреждения и неисправности.

5.4.3. Оператор доводит до сведения Абонентов информацию о составе и изменениях в ЦПТ, изменениях, вносимых в Оферту, список рекомендованного Оборудования, а также иную информацию, которая должна быть доведена до сведения Абонентов в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором, любым из следующих способов:

- путем размещения информации на Сайте Оператора;
- путем размещения информации в средствах массовой информации (в том числе электронных);
- путем размещения информации в рекламных сообщениях и информационных материалах;
- путем доведения до сведения Абонентов любым иным способом, в том числе посредством SMS-сообщений или сообщений, направляемых по электронной почте.

5.4.4. Агент совместно с Оператором, организует работу по предоставлению Абоненту необходимых консультаций (по телефонам Центра поддержки клиентов, электронной почте, и т.п.).

5.4.5. Оператор обязан сохранять конфиденциальность информации об Абоненте, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением информации, самостоятельно предоставленной Абонентом для открытой публикации и случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Особые условия и ответственность Сторон.

6.1. Абонент имеет право подключить до 3 (трех) дополнительных точек просмотра в одном жилом помещении. При этом Абонентская плата за просмотр ЦПТ на каждой дополнительно подключенной точке просмотра не взимается. Плата взимается за обслуживание каждого дополнительно подключенного Оборудования, согласно действующему тарифу.

6.2. Абонент самостоятельно отвечает за приобретение, установку и эксплуатацию Оборудования, а также берет на себя все связанные с этим расходы.

6.3. Оператор не осуществляет техническое обслуживание или ремонт Оборудования Абонента.

6.4. Абонент в полном объеме возмещает ущерб, причиненный Оператору нарушением условий Договора Абонентом.

6.5. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Оператору при Регистрации. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Оператору, Абонент обязан уведомить Оператора о внесенных изменениях в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений. Абонент самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Оператора актуальных сведений (в том числе персональных данных), в том числе отсутствие возможности оказания Услуг по данной причине.

6.6. Оператор не является создателем (учредителем, составителем) телеканалов, транслируемых в Сети Связи и/или включенных в ЦПТ, и не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания каких-либо программ, транслируемых в Сети Связи, в том числе в составе ЦПТ.

6.7. Оператор предпринимает все необходимые усилия и разумные меры с целью недопущения снижения качества оказываемых Услуг.

6.8. Оператор освобождается от ответственности за временную частичную или полную невозможность получения Абонентом Услуг в случае:

- неисправности Оборудования или использования Оборудования, не рекомендованного Оператором;
- в связи с отсутствием сигнала телеканалов, транслируемых в Сети Связи, в том числе в составе ЦПТ, по вине компаний-правообладателей телеканалов;
- в связи с проведением плановых профилактических работ, в том числе работ по модернизации Сети Связи не чаще чем 1 раз в месяц и не более чем на срок более 8 часов;
- выхода из строя или нарушения нормальной работы спутника(ов), обеспечивающего работу Сети Связи;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств.

6.9. Оператор не возмещает Абоненту расходы, понесенные им на приобретение Оборудования.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора). При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до наступления соответствующих форс-мажорных обстоятельств.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров.

7.1. Претензия Абонента по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Оператором своих обязательств по Договору предъявляется в письменной форме, в срок не позднее 10 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператора по Договору.

7.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

7.3. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

8. Обработка персональных данных.

8.1. Настоящим Абонент дает свое согласие на обработку Оператором своих Персональных данных (включая их получение от Абонента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения с Оператором Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или других лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес установки Оборудования, телефон, e-mail Абонента («Персональные данные»).

8.2. Согласие, указанное в п. 8.1 Оферты, дается Абонентом Оператору до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

8.3. Согласие, указанное в п. 8.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Абонента с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

8.5. Абонент понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Оператору об Абоненте в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Оператором в маркетинговых целях, в том числе для проведения мероприятий, указанных в п. 5.3.5 Оферты. В случае отказа Абонента от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Абонент направляет Оператору соответствующее письменное заявление.

9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 4.1 Договора и действует до момента его расторжения.

9.2. В случаях, предусмотренных Договором, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Оператору письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты предполагаемого расторжения.

9.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:

- совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Услугам третьим лицам, либо иного нарушения условий, установленных Договором;
- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Сети Связи и/или ЦПТ Оператора.
- неоплаты Абонентом Услуг по истечении 6 (шести) месяцев с момента получения Абонентом от Оператора уведомления о приостановлении оказания Услуг.

10. Прочие условия.

10.1. Все заявления, уведомления, претензии, сообщения в адрес Оператора должны направляться Абонентом в письменной форме с использованием курьерской почты или заказным письмом с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

10.2. Со дня введения в действие настоящей Оферты ранее действовавшая публичная оферта Оператора прекращает свое действие.

10.3. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, Федеральным законом «О связи» и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. №785).

11. Реквизиты.

Оператор:

ООО «Медиаоператор»
ИНН/КПП 7804419154/780401001
Юридический адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Малая Охта, Энергетиков пр-т, д. 3, литера А, помещ. 10/3
Р/с 40702810110001832448
в АО «ТБанк»
к/с 30101810145250000974
БИК 044525974
ОГРН 1097847204311
ОКПО 62938030
ОКВЭД 64.20.2

Агент:

ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ»
Юридический адрес: 193091, РОССИЯ, г. Санкт-Петербург, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НЕВСКИЙ ОКРУГ, Набережная Октябрьская, д. д.10, с. к.1с1, квартира/офис ещ.16-н, 3-6/2
ИНН: 7811799796
КПП: 781101001
ОГРН: 1247800068240
р/с: 40702810232200004538
к/с: 30101810600000000786
БИК: 044030786
Телефон: +7 (812) 670-00-20
E-mail: dom@uut-telecom.ru

ОБРАЗЕЦ СПЕЦИФИКАЦИИ

Настоящая Спецификация составлена в подтверждении того, что Оператор, в лице уполномоченного лица _____, действующего на основании Доверенности и Агентского Договора № А-17/25 от «01» ноября 2025г., заключенного между компаниями ООО «Медиаоператор» и ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ », выполнил, а **Абонент:**

ФИО: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

_____ Серия _____ № _____, когда выдан: _____

кем: _____,

Адрес регистрации: _____,

Мобильный Телефон: _____ **Домашний Телефон:** _____

Рабочий Телефон: _____

принял работы по подключению к Услуге ТВ в соответствии с принятой Абонентом Офертой Оператора заключенным между Оператором и Абонентом Договором на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.

Подключение произведено по адресу: _____

Дата начала оказания Услуг ТВ по Договору: «___» _____ 20__ г.

Стороны взаимных претензий друг к другу не имеют.

Настоящий отчет составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

За и от Имени Оператора:

От Абонента:

_____/_____/_____
по доверенности № _____ от _____

_____/_____/_____

СОГЛАСОВАНО:

Подписи Сторон

От Принципала

От Агента

Генеральный директор

Генеральный директор

_____ (Давыдов Д.А.)

_____ (Зоиров Т.С.)

м.п.

м.п.

ОБРАЗЕЦ АКТА-ОТЧЕТА АГЕНТА

ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД с «__» _____ 20__г. по «__» _____ 20__г.

г. Санкт-Петербург «__» _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью ООО «КЛЕВЕР ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального Директора Зоирова Темура Соиджоновича, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью «Медиаоператор», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Давыдова Д.А., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, составили и подписали настоящий Акт-отчет о нижеследующем:

За отчетный период, в рамках Агентского договора № А-17/25 от 01 ноября 2025., Агентом были оказаны услуги по поиску и проведению переговоров с потенциальными пользователями Принципала, результатом которых явилось заключение договоров на оказание услуг предоставления телевидения посредством IP-сетей и продолжение предоставления таких услуг по договорам, заключенным в предыдущие отчетные периоды.

Сумма агентского вознаграждения составляет _____ (_____) рублей, включая НДС.

Сумма к перечислению Принципалу составляет _____ (_____) рублей, включая НДС.

Пакет телевизионных каналов/Услуга	Количество действующих пакетов/услуг, заказанных Абонентом	Стоимость пакета/услуги для Абонента, в т.ч. НДС	Начисленный доход, Руб., в т.ч. НДС	Размер вознаграждения в %, в т.ч. НДС	Вознаграждение Агента, руб., в т.ч. НДС	Сумма, к перечислению Принципалу, руб., в т.ч. НДС
ВСЕГО:						
Возврат денежных средств Абонентам:						
ИТОГО:						

По условиям Агентского договора Агент удержал сумму агентского вознаграждения из средств, полученных от Клиентов. Стороны взаимных претензий друг к другу не имеют.

Настоящий отчет составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон является основанием для проведения взаиморасчетов между Сторонами.

От Принципала:

Генеральный директор

_____ (Давыдов Д.А.)

м.п.

От Агента:

Генеральный директор

_____ (_____)

м.п.

СОГЛАСОВАНО:

От Принципала

Генеральный директор

_____ (Давыдов Д.А.)

м.п.

От Агента

Генеральный директор

_____ (Зоиров Т.С.)

м.п.

**Форма
Книги продаж**

Агент	Принципал	Агентский договор	Покупатель	Покупатель ИНН	Покупатель КПП	Номер счет-фактуры	Дата счет-фактуры	Номер и дата направления	Период реализации	Итого	
										Всего продаж, включая НДС	НДС
	Медиаоператор ООО										

От Принципала	От Агента
Генеральный директор _____ (Давыдов Д.А.)	Генеральный директор _____ (_____)
М.П.	М.П.

СОГЛАСОВАНО:

От Принципала	От Агента
Генеральный директор _____ (Давыдов Д.А.)	Генеральный директор _____ (Зоиров Т.С.)
М.П.	М.П.